

投稿類別：健康與護理類

篇名：

Covid-19影響下台灣的口罩政策與民眾購買行為之探究

作者：

曾予歆。台中市立中港高中。高中五年一班。

白宜庭。台中市立中港高中。高中五年一班。

指導老師：

陳秋珊 老師

壹、前言

一、研究動機

因 Covid-19 疫情影響，民眾曾面臨一「罩」難求，而後政府實施了口罩實名制，經過多次政策的修改，確保民眾能順利購買口罩。原本隨時想買都買得到的口罩，因疫情而有許多不同的購買規定，然而每次只要改變政策民眾就需要重新了解購買口罩的規則。因此本研究小組想深入了解政府政策改變的歷程，並且探討在疫情爆發前後民眾購買口罩的習慣及心態之改變。

二、研究目的

- (一) 探討非醫療和醫療用口罩之差異
- (二) 了解疫情爆發後政府口罩政策的調整
- (三) 了解口罩政策調整後，民眾購買口罩的習慣
- (四) 了解民眾購買口罩心態上的改變

三、研究方法

透過蒐集口罩相關資料及政府實行口罩的相關政策後，對民眾進行問卷調查，再統整分析後整理出研究內容。

四、研究流程圖



圖一：研究流程圖（研究者繪製）

貳、正文

一、非醫療和醫療級口罩之差異

流通在市面各式各樣的口罩，民眾如何區分非醫療和醫療級口罩呢？「非醫療用口罩都是由『經濟部』管轄，而醫用口罩都是由『食藥署』管轄，且至少需符合 CNS14774 (T5017) 國家標準」(盧映慈，2020)，從此可知兩者管轄的機關不同，若經過食藥署查驗登記確認具有防疫效果，才能標示「醫療級」口罩。根據藥事法第十三條規定「本法所稱醫療器材，係

Covid-19影響下台灣的口罩政策與民眾購買行為之探究

用於診斷、治療、減輕、直接預防人類疾病、調節生育，或足以影響人類身體結構及機能。」（藥事法，2018），而所有標示醫療用途口罩皆歸為醫療器材，且為了控管品質，醫療器材管理法第十三條提到：「申請為醫療器材商者，應經直轄市、縣（市）主管機關核准登記，領得許可執照後，始得營業；其登記事項有變更時，應辦理變更登記。」（醫療器材管理法，2020）由此可知醫療用口罩是不可任意販賣，販賣者須先取得藥商之許可執照才可販售，且外包裝須標示醫療器材許證號碼。

二、口罩的類型及特性

（一）非醫療用口罩類型

表一 非醫療用口罩類型



類型	布口罩	活性炭口罩	海棉口罩
照片	 <p>圖二 （圖二資料來源：精鋼廣告製作。2022年12月25日，取自 https://reurl.cc/0OLOAK。）</p>	 <p>圖三 （圖三資料來源：台灣優紙企業。2020年12月25日，取自 https://reurl.cc/e8q8RK。）</p>	 <p>圖四 （圖四資料來源：生活市集。2020年12月25日，取自 https://reurl.cc/Q303rM）</p>
特性	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可過濾顆粒 2. 可作為保暖用品 3. 可清洗後重複使用 4. 無法防抗病菌病毒 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可阻隔汽機車所排放有氣體 2. 可阻隔異味 3. 可阻隔灰塵及大型飛沫 4. 無法防抗病菌病毒 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可過濾大型灰塵、花粉及大型飛沫 2. 透氣性較好 3. 可清洗後重複使用 4. 無法防抗病菌病毒

（表一 研究者自行整理繪製）

由表一可得知，非醫療用口罩防護力較低，僅可過濾顆粒、灰塵、花粉等大型顆粒，無法有效防抗病毒病菌。

（二）醫療用口罩類型

表二 醫療用口罩類型

類型	一般醫用口罩	外科口罩	N95醫用口罩
照片	 <p>圖五 （圖五資料來源：Creema。）</p>	 <p>圖六 （圖六資料來源：人民網。）</p>	 <p>圖七 （圖七資料來源：3M 科技改</p>

Covid-19影響下台灣的口罩政策與民眾購買行為之探究

類型	一般醫用口罩	外科口罩	N95醫用口罩
	2020年12月25日，取自 https://reurl.cc/Z7D70W)	2020年12月25日，取自 https://reurl.cc/2gXg26)	善生活。2020年12月25日，取自 https://reurl.cc/q8y87y)
特性	<ol style="list-style-type: none"> 1. 屬於第1等級醫療器材 2. 須通過 CNS14774認證 3. 可防止微生物、體液及粒狀物質之傳遞與感染 4. 細菌過濾效率95%以上 5. 呼吸阻抗5mm H₂O/cm²以下 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 屬於第2等級醫療器材 2. 需同時通過 CNS14774、CNS14775、CNS14776 認證 3. 隔絕90%以上飛沫 4. 細菌過濾效率95%以上 5. 呼吸阻抗5mm H₂O/cm²以下 6. 6um 以上次微米粒子防護率80%以上 7. 合成血液穿透性最小通過壓力80mmHg 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可過濾懸浮粒子病菌病毒 2. 需同時通過 CNS14774、CNS14755 D2等級認證 3. 次微米粒子防護率95%以上 4. 吸阻抗350Pa (35mmH₂O)以下 5. 呼氣阻抗250Pa(25H₂O)以下 6. 透氣度較低，長期配戴會感到不適

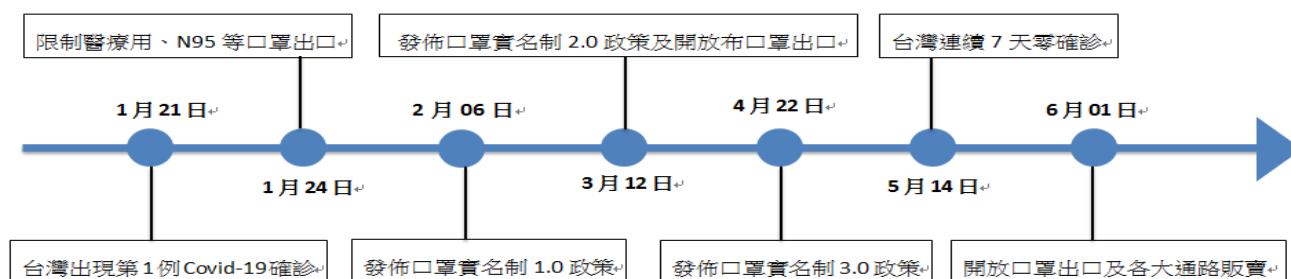
(表二 研究者自行整理繪製)

由表二可得，只要是醫療用口罩皆須通過 CNS14774認證，在細菌過濾效率皆在95%以上，能直接預防疾病，可阻擋大部分病毒。

三、Covid-19疫情發展與口罩政策的調整

(一) 重要時間線

Covid-19疫情爆發發後，一開始民眾出於恐慌心態，到處搶購口罩，導致一「罩」難求，而政府也快速地提出應對的政策，至目前為止已多次調整口罩政策，重要事件時間線如圖八所示。



圖八 重要事件時間線

(圖八 研究者自行繪製，資料來源：衛生福利部。2020年12月25日，取自 <https://reurl.cc/N636kk>)

(二) 口罩政策的調整

表三 口罩實名制1.0/2.0/3.0比較

	實名制1.0			實名制2.0			實名制3.0		
購買通路	藥局、衛生所、健康中心			增加 eMask 口罩預購系統、手機健保快易通 APP			再增加「超商插卡」預購		
購買週期	每周一輪			每周一輪 4/9日起,改為每兩周一輪			每兩周一輪		
繳費方式	現金			ATM 轉帳繳費、信用卡 刷卡			現金、行動支付現場繳費		
領取時間	當場領			每輪第二周起的14日內			每輪第二周起的14日內		
領取方式	當場領取			隔週至四大超商、全聯、 美聯社領取			隔兩週至指定超商領取		
每人可 購買片數	時間	成人	兒童	時間	成人	兒童	時間	成人	兒童
	2/6起	2片	2片	3/12起	3片	5片	4/22起	9片	10片
	2/20起	2片	4片	4/9起	9片	10片			
3/5起	3片	5片							
單片售價	5元			5元			5元		
領取兒童 口罩年齡	12歲以下孩童；2/27日起， 兒童口罩購買年齡限制改 為13歲以下，且不受單雙 號限制			13歲以下孩童；3/19日 起，改為16歲以下；4/9 日起，年齡不再受限					
物流 處理費	0元			每筆7元			每筆7元		
備註	1.實施成人口罩身分證末 號單雙號分流制 2.每次可代買1位成人或1 位兒童口罩；2/27日起， 則調整可代買兒童口罩數 量調高至3人			1.首次線上預訂提供700 萬片口罩，如登記人數超 出預期，則採抽籤制 2.4/9日後，取消成人口罩 單雙號分流制度 3.自4/3日起，民眾搭乘大 眾運輸工具須配戴口罩 4.自4/15日起，手機健保 快易通 APP 開放線上預 訂4~8歲小童立體口罩			1.持健保卡到超商事務 機預購口罩，並可當場繳 費，之後由簡訊發送取貨 序號，再到原先的超商門 市領取口罩		

(表三 研究者自行整理,資料來源:衛生福利部。2020年12月25日,取自 <https://reurl.cc/N636kk>)

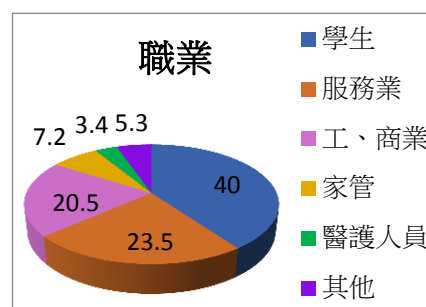
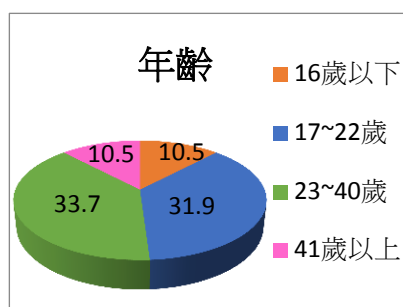
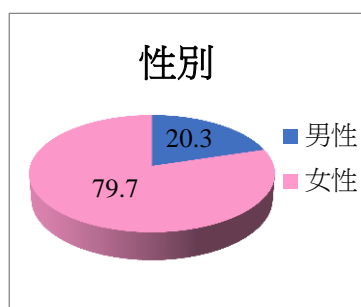
由表三可得知，政府在疫情開始時雖然對於購買口罩有較多的限制，價錢也較高，但隨著口罩的產量增加，政府陸續地推出不同購買口罩的方式，使民眾購買，不但可利用 eMask 及手機健保快易通 APP 預購，也可以直接到超商購買。政府能適時調整口罩政策的限制，兒

童口罩購買年齡的限制也逐漸降低，直到無限制，此改變使臉型較小的成年人也可以購買兒童口罩。

四、問卷結果分析

問卷主要內容為：受訪者基本資料、受訪者購買口罩的習慣、受訪者購買口罩的心態。於2020年10月26日至2020年11月8日發放 google 網路問卷，共發放問卷1155份，回收問卷1115份，以下為問卷的統計及分析結果。

(一) 受訪者基本資料分析



圖九：受訪者性別

圖十：受訪者年齡

圖十一：受訪者職業

(圖九、圖十、圖十一 研究者自行整理繪製)

由圖九可得知受訪者以女性為主，比例佔了79.7%；而從圖十中得知受訪者年齡主要為17~22歲和23~40歲的青年族群為主；由圖十一可得知受訪者職業主要為學生，比例佔40%。

(二) 民眾購買口罩的習慣及心態分析

1、民眾購買口罩的行為及意願

表四 受訪者購買口罩習慣

事件／政策	購買口罩的比例		未購買口罩的比例	
第一例 Covid - 19出現前	62.2%		37.8%	
第一例 Covid - 19到 口罩實名制1.0期間	77.1%		22.9%	
口罩實名制1.0期間	87.9%	每周購買一次	29.4%	12.1%
		兩周購買一次	18.2%	
		需要才購買	40.3%	
口罩實名制2.0期間	92.2%	每周購買一次	20.6%	7.8%
		兩周購買一次	29.3%	
		需要才購買	42.3%	

Covid-19影響下台灣的口罩政策與民眾購買行為之探究

事件／政策	購買口罩的比例		未購買口罩的比例
口罩實名制3.0期間	92.2%	兩周購買一次	32.4%
		每月購買一次	5.2%
		需要才購買	54.6%
			7.8%

（表四 研究者自行整理繪製）

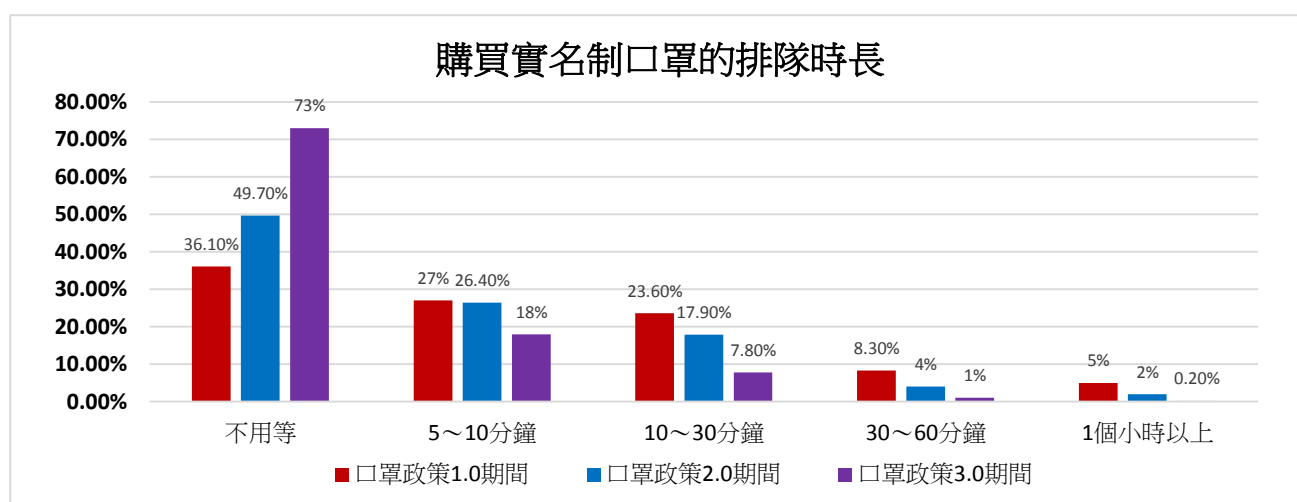
表五 特殊事件發生後，受訪者購買口罩習慣

特殊事件	改變購買習慣之比例	未改變購買習慣之比例
敦睦艦隊集體染疫後	29.9%	70.1%

（表五 研究者自行整理繪製）

由表四、表五可得知，此次調查的對象有62.2%的民眾在疫情前就有購買口罩的習慣，但自從台灣第1例病例出現後購買口罩的民眾比例增至77.1%，到了口罩實名制1.0時，購買口罩的民眾比例增至87.9%，口罩實名制2.0時只增至92.2%，而口罩實名制3.0購買口罩的民眾比例與口罩實名制2.0時相同，且在受訪者的比例超過九成。當疫情有特別的變化，像敦睦艦隊多人染疫的單一事件發生時，有29.9%的民眾改變了購買口罩習慣。

2、購買實名制口罩的排隊時長

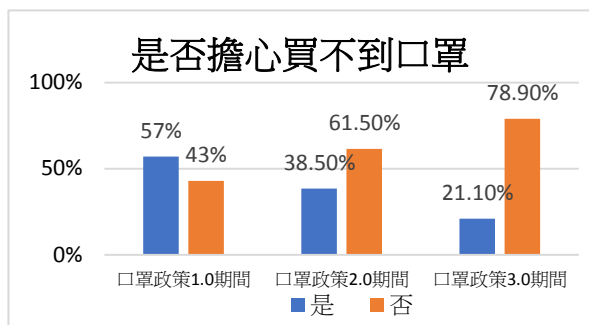


圖十二 購買實名制口罩的排隊時長（圖十二 研究者自行整理繪製）

由圖十二可得知，口罩實名制由1.0至3.0，民眾等待時間的隨之減短。根據問卷資料數據推測是民眾剛開始被限制購買口罩數量，而產生可能買不到的恐慌心理，只要能購買時，便到販賣處排隊購買。但隨著政策的改變及口罩生產量變多，民眾不再擔心買不到口罩，也不會每天一大早排隊等待購買口罩，因此排隊時間才逐漸縮短。

3、購買口罩的心理狀態

圖十三 受訪者是否擔心買不到口罩

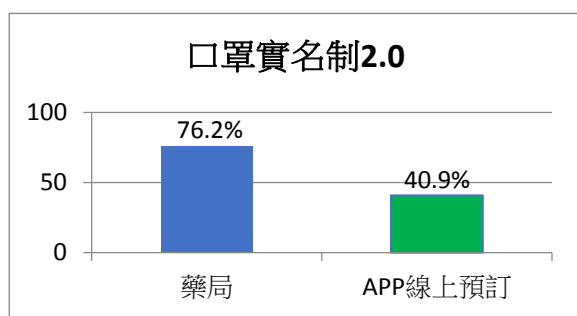


(圖十三 研究者自行整理繪製)

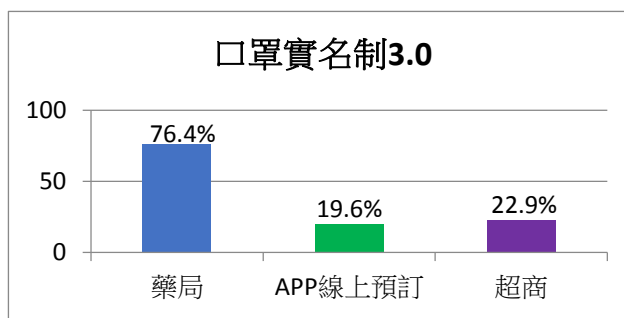
由圖十三可知，在口罩政策剛推出時，民眾較擔心政府無法提供足夠口罩數量。但隨著口罩政策的調整，政府不但提高了口罩生產量，還提高民眾一次可購買數量，讓民眾逐漸安心。綜合圖十二、圖十三，只要政府可以持續提供穩定的口罩數量，民眾在購買口罩所花費的時間逐漸縮短，心態上也較不擔憂購買不到口罩。

4、政策調整時，購買者領取口罩方式

(1) 口罩實名制2.0及3.0實施時的領取方式（複選）



圖十四 口罩實名制2.0領取口罩方式

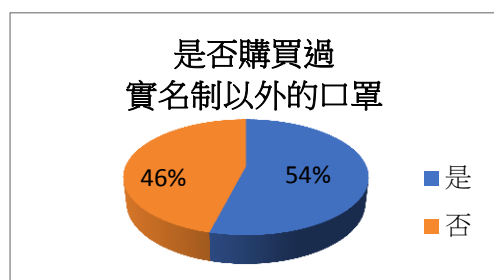


圖十五 口罩實名制3.0領取口罩方式

(圖十四、圖十五 研究者自行整理繪製)

由圖十四、圖十五可知，在口罩實名制2.0與3.0期間，仍有近76%的民眾以到藥局購買為主，比例較APP線上及超商預訂高。當口罩實名制3.0推出超商預購後，有19.6%的人使用APP預訂，而利用超商預購口罩的民眾佔22.9%。推測其原因是在隨處可見的超商領取口罩手續較APP線上預訂簡便，民眾較容易接受。

(2) 口罩實名制3.0後，購買實名制以外之口罩的意願



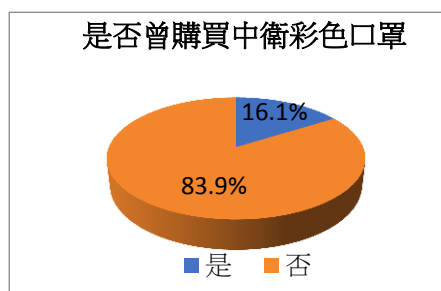
圖十六 是否購買過實名制以外的口罩

(圖十六 研究者自行整理繪製)

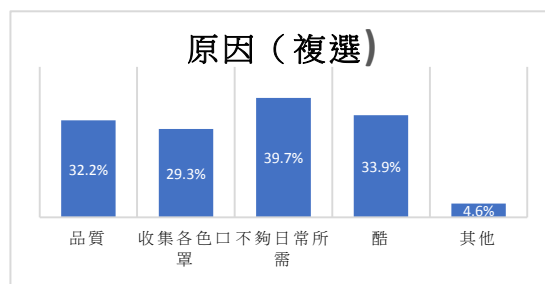
開放購買實名制以外的口罩時間是在口罩政策3.0時，而由圖十三可得知只有21.1%的民眾會擔心買不到口罩。但由圖十六可得知，政府開放各大通路販賣時卻有54%的民眾有購買實名制以外的口罩。本研究小組推測其原因是非實名制口罩一次可購買口罩數量較多，因此民眾會購買少許非實名制口罩放在家裡以備不時之需。

(3) 購買中衛彩色口罩的意願與原因

一般實名制的口罩顏色為白、綠、藍、粉為主，而中衛為國內知名口罩大廠，其質量受好評，推出口罩後也常銷售一空。透過圖十七、圖十八可知，大部分的民眾未曾購買中衛彩色口罩，而受訪者購買彩色口罩的主因是實名制口罩不夠日常所需，因為酷、品質、收集各色口罩而購買的民眾也分別占了33.9%、32.2%、29.3%。以問卷結果分析，大多數民眾並未因顏色因素而選購中衛彩色口罩。



圖十七：是否曾購買中衛彩色口罩



圖十八：購買中衛口罩的原因

(圖十七、圖十八 研究者自行整理繪製)

參、結論

- 一、民眾選購口罩時可以先了解自己需求，首先思考是否需要可防禦病毒的口罩，如果是則選購醫療級口罩，且在購買時須特別注意外包裝是否標示醫療器材許證號碼；如不需防禦病毒，則可選購非醫療口罩，則針對要過濾的東西，如：花粉、灰塵等，去選購適合的非醫療用口罩。
- 二、口罩實名制實施後，大多數的民眾仍以到藥局、衛生所等地購買為主。即使是實名制2.0較實名制1.0多了 eMask 或手機健保快易通 APP 兩種線上預訂領取口罩的管道，亦是如此，但這種線上預購置方便了無法親自到藥局排隊領取口罩的民眾。而到了口罩實名制3.0時，又增加到超商插卡購買並領取口罩的管道，造成以線上預訂口罩的民眾較少，推測是因為到超商預定手續較簡單也較方便。由此可知政府口罩實名制的調整，能以更多元的購買口罩管道滿足民眾的購買需求。
- 三、從口罩實名制 1.0 開始到 3.0，擔心買不到口罩的民眾從 57% 降到 38.5%，再降到 21.1%，這都是因為政府有持續的增加口罩產量、限制口罩出口政策及逐漸提升每人每周可領取口罩的數量。但政府開放各大通路販售口罩時，還是有約 5 成的民眾去購買盒裝口罩，推測是因為民眾擔心疫情突然改變而以備不時之需。
- 四、隨著口罩實名制的調整，民眾逐漸不再擔心買不到口罩，但半數以上的民眾購買過實名制以外的口罩。中衛推出彩色口罩後，只有16.1%的民眾有購買，而這些消費者購買原因有39.7%是因為實名制口罩不夠日常所需，其他還有因為酷、品質、收集各色口罩而購買，但比例不高。從問卷結果分析可知，雖然大部分民眾日常生活所需的

Covid-19影響下台灣的口罩政策與民眾購買行為之探究
口罩數量足夠，但對於一些特定職業及特殊個人需求的民眾來說，還是需要購買實名制以外的盒裝口罩，政府或許可以針對特定職業調整口罩政策。

肆、引註資料

盧映慈 (2020)。防流感、肺炎先戴對口罩！一次看懂挑選、配戴、丟棄 3 大重點。2020年12月25日，取自 <https://heho.com.tw/archives/65501>

藥事法 (2018年1月31日)。2021年3月9日，取自 <https://reurl.cc/Q7Yp70>

醫療器材管理法 (2020年1月15日)。2021年3月9日，取自 <https://reurl.cc/Gdnkbd>

艾蜜莉 (2020)。哪種口罩比較好？ 5 款常見口罩功效比一比。2020年12月25日，取自 <https://reurl.cc/VXKXry>

林慧淳(2020)。口罩一次看懂——挑、戴、消毒重點。康健雜誌，(256)，86 - 87。

衛生福利部(2020)。COVID-19 防疫關鍵決策時間軸。2020年12月25日，取自 <https://reurl.cc/N636kk>

中央健康保險署(2020)。口罩實名制1.0、2.0、3.0超級比一比。2021年3月9日，取自 <https://reurl.cc/YWYljo>

附錄：問卷內容

我們是中港高中的學生，正在進行自主學習課程研究。因為 Covid-19疫情爆發，政府也實施不同的口罩政策，所以想藉由問卷調查來分析民眾在疫情前後購買口罩意願的改變。此表單僅用於此次作業，感謝您撥空完成此表單。

- 1.請問您的年齡是？ A.16歲以下 B.16-22歲 C.23-40歲 D.41歲以上
- 2.請問您的職業是？ 開放性問答
- 3.疫情前，您有購買口罩的習慣嗎？ A.是 B.否
- 4.台灣第1例出現（109/01/21）到口罩實名制1.0，您到過藥局、超商等地方購買口罩嗎？A.是 B.否
- 5.敦睦艦隊多人確診後，您是否改變平時購買口罩的習慣？ .是 B.否
- 6.從6/1起政府未強制徵收口罩後，您是否購買過除了實名制以外的口罩？ A.是 B.否
- 7.中衛彩色口罩推出後，您是否有購買過？ A.是 B.否
- 8.您如有購買中衛彩色口罩原因為何？ 開放性問答

Covid-19影響下台灣的口罩政策與民眾購買行為之探究

口罩實名制1.0 (2/6~3/11): 成人和兒童7天可購買2片口罩, 一片5元, 可用健保卡、居留證、
出入境許可證到藥局領口罩, 身分證字號末號單號可在一、三、五
領取, 雙號在二、四、六領取, 禮拜日單雙號都可領取, 12歲以下
可選擇要領兒童或是成人口罩。

- 1.實名制1.0時, 您購買口罩的頻率? A.每周一次 B.兩週一次 C.需要才購買 D.從不領取
- 2.實名制1.0時, 您到藥局領取口罩時排隊時間多久? A. 不用等 B. 5~10分鐘 C. 10~30分鐘 D. 30~60分鐘 E. 1個小時以上
- 3.實名制1.0期間, 您是否會擔心買不到口罩? A.是 B.否

口罩實名制2.0 (3/12~4~21): 成人7天可購買3片、兒童7天可購買5片, 一片5元, 身分證字
號末號單號可在一、三、五領取, 雙號在二、四、六領取, 禮拜
日單雙號都可領取, 13歲以下可選擇要領兒童或是成人口罩(3/16
起16歲以下可選擇要領兒童或是成人口罩), 可選擇到藥局或是
利用手機健保快易通預約登記並且在收到簡訊後到超商付款, 並
於規定時間到超商領取(只可預訂成人口罩, 4/15起才開放預訂
兒童口罩)。4/9起成人14天可購買9片, 兒童14天可購買10片, 並
取消單雙號限制。

- 1.實名制2.0時, 您購買口罩的頻率? A.每周一次 B.兩週一次 C.需要才購買 D.從不領取
- 2.實名制2.0時, 您到藥局領取口罩時排隊時間多久? A. 不用等 B. 5~10分鐘 C. 10~30分鐘 D. 30~60分鐘 E. 1個小時以上
- 3.實名制2.0期間, 您是否擔心買不到口罩? A.是 B.否
- 4.實名制2.0時, 您領取口罩的方式? A. 到藥局領取 B. 線上預訂

口罩實名制3.0 (4/22~現今): 成人14天可購買9片, 兒童14天可購買10片, 1片5元, 無單雙號
限制, 可選擇到藥局或是利用手機健保快易通預約登記並且在收
到簡訊後到超商付款, 並於規定時間到超商領取, 或是到四大超
商插健保卡登記當場繳費, 並於時間內到超商領取。

- 1.實名制3.0時, 您購買口罩的頻率? A.兩週一次 B.一個月一次 C.需要才購買 D.從不領取
- 2.實名制3.0時, 您到藥局領取口罩時排隊時間多久? A.不用等 B.5~10分鐘 C.10~30分鐘 D. 30~60分鐘 E.1個小時以上
- 3.實名制3.0期間, 您是否會擔心買不到口罩? A.是 B.否
- 4.實名制3.0時, 您領取口罩的方式?(複選) A.到藥局領取 B.線上預訂 C.超商插健保卡預定