

投稿類別：家事類

篇名：

一位語言發展遲緩兒童母親之心路歷程探究

作者：

莊郁婷。屏榮高級中學。幼保科三年一班

指導老師：

莊雪翎老師

壹、前言

一、研究動機

「語言」是人類溝通過程中極重要的一項能力，「嬰幼兒發展成長過程，因健康環境等後天因素，都有可能影響溝通學習問題而導致不同的障礙」。(林寶貴，2008)。依據 108 年內政部所提供身心障礙者人數統計，發現近五年身心障礙者增加近三萬餘人之多，其中聲音機能與語言機能障礙者便有七百九十人，男嬰的比例更是女嬰的三倍(衛生福利部，2020 第一季)。

由於自身家庭中即有一名語言發展遲緩兒童，因此透過就讀屏榮幼保科期間，在專業知識的幫助和親身經歷、觀察下。本文以一位語言發展遲緩兒童母親心理反應之心路歷程為個案研究主題，希望以此深入瞭解身心障礙者家庭面對孩子的特殊性和不安定性時，所做出之情緒反應與調適歷程，同時也透過這次訪談結果，讓大家更重視特殊教育的範疇。

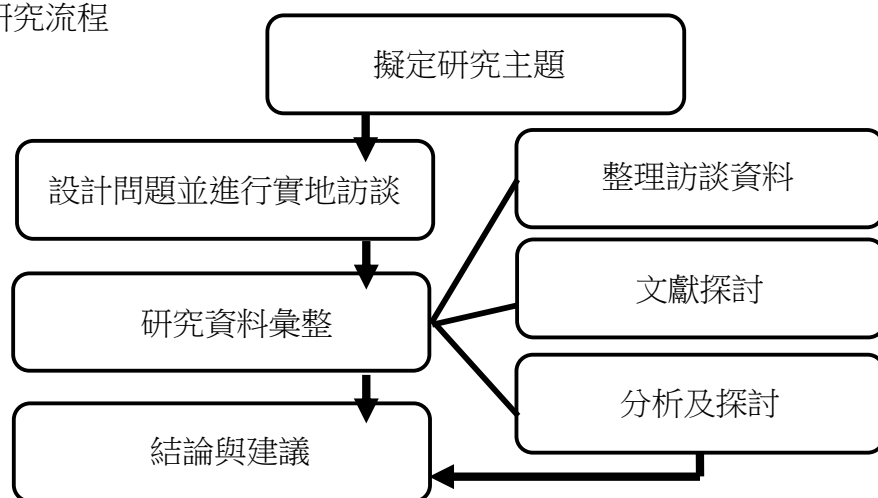
二、研究目的

- (一) 瞭解母親得知子女為語言發展遲緩兒童之心理反應。
- (二) 探討母親內心調適歷程與文獻資料是否相呼應。
- (三) 提出未來對身心障礙兒童有效的相關建議。

三、研究方法

- (一) 文獻研究法：參閱書籍、期刊雜誌及網路資料，蒐集相關文獻。
- (二) 訪談研究法：透過訪問自家母親，以第三者身分採半結構式的模式，實地親身訪問母親。

四、研究流程



圖一 研究流程

貳、正文

在任何家庭中，新生命的降臨往往會帶來許多不同的衝擊，但「身心障礙兒的誕生，對於父母來說卻是希望幻滅的開始。」(張秀玉, 2004)。其中所伴隨的壓力不僅僅是教養上的艱難，以及經濟壓力、社會觀感、身心調適皆是潛在的危機。而「雙親面臨子女為身心障礙者時，所做出之情緒反應，都可能會對兒童造成終其一生的影響。」(陳昭儀, 1995)。在面對自身孩子的特殊性，「家長的心境調適歷程是影響身心障礙者成長的重要關鍵期。」(吳武典, 1991)。本研究以父母面對身心障礙兒童之心理反應及調適歷程做相關文獻探討如下：

一、身心障礙童父母心理反應之研究

當父母得知子女為身心障礙者時，情緒反應大多為「震驚」、「逃避」、「拒絕」等負向情緒，隨孩童成長，轉變家庭互動模式，逐漸面對現實、接納孩子。綜合國內外多位研究者對於身心障礙兒童父母的心理反應，整理如下：

表一 身心障礙兒童父母心理調適歷程

學者	年代	身心障礙兒童父母之心理反應
胡嘉容	2016	父母對於身心障礙者心理調適過程，歸納以下五點： (一)震驚、憂慮、絕望、拒絕（初期） (二)憤怒不平（逃避、怪罪、婚姻分裂期） (三)祈求許願（再次尋求幫助） (四)沮喪失落（逐漸接受事實） (五)接納（調適期之最佳）
原慕宜	2015	身心障礙兒童家長心理防衛機制 (一)心理防衛機轉 (二)否定 (三)爭議（尋求奇蹟，取代否認） (四)憤怒（罪惡感、自責） (五)沮喪（壓力導致身心俱疲） (六)接納（面對現實）
Lloyd 與 Hastings	2008	初期為焦慮、憂鬱、壓力等相關負感受，隨時間曾增加，轉為接納與支持。
柯平順	1996	經由拒絕，之後交錯著失望、悲傷、罪惡等過程，最後達到接納。
劉毓芬	2015	多數家庭皆能由初期的「否定期」，及後期的「悲傷期」中轉為「接納期」。

資料來源；研究者自行整理

二、身心障礙童父母心理調適之因素

「身心障礙者父母身心調適因子可分為個人層面和社會層面。」(羅婉榛, 2007)。個人層面包含父母的個人性格、身心知覺、價值觀念、宗教信仰、社交技巧、壓力解決能力等；而社會層面則有家屬、醫療單位、支持性團體、政府單位等外在環境。

表二 身心障礙兒童父母身心調適之因素

類別	來源	身心調適過程之因素
個人資源	內在資源	健康身體與毅力、品格、信仰、社交技巧。
	外在資源	實質資源與社會支持。
社會資源	非正式	親戚、朋友、家庭團體、宗教團體。
	正式	教育、醫療、社會福利機構。
	家庭式	家庭血緣關係者。

資料來源；研究者自行整理

依據相關文獻可知，影響身心障礙兒童父母因素有內、外在眾多原因，而若受到良好、充足的支援和幫助，並善用社會上可用之資源，結合父母積極、樂觀的心性，都將有利於身心障礙兒童之家庭健全發展。

三、實地訪談

(一) 受訪者基本資料

- 姓名：連小姐（以下稱個案母親）。
- 年齡：約 42 歲（民國 67 年出生）。
- 工作：與莊先生（丈夫）從事餐飲經營行業。
- 家庭概況：居住於屏東市。目前與丈夫、子女同住，育有兩名女兒與一名兒子（個案），如今兩位姐姐分別 18 歲和 17 歲，弟弟（個案）則 3 歲，患有語言發展遲緩症狀。

(二) 訪談內容

表三 訪談內容

Q1. 請問您為何會去幫孩子申請評估？契機為何？
A1. 是在寶寶兩歲時需要有人照顧，而去上幼兒園，因為他都不會說話，在老師的建議下午帶去醫院檢查評估的。

分析：個案母親這時尚未意識到孩子的特殊性，所以並未進入「否定期」。依劉毓（2015）之研究，分為「否定期」、「悲傷期」、「接納期」。
Q2. 請問評估後的心情是如何？
A2. 去醫院評估就是一般的詢問小孩在家的情形，以及會的東西（日常生活動作），其實當下我也覺得沒什麼，覺得應該沒那麼嚴重吧，可是，初期報告是「語言發展遲緩」有點不知所措。
分析：當下個案母親得知孩子為身心障礙者（語言發展遲緩而）時，內心是感到震驚的，同時也伴隨著一些不知所措，此為多數父母之普遍反應。
Q3. 請問有積極尋求幫助的資源嗎？
A3. 沒有，剛開始想說，應該小孩還小不用那麼緊張吧！醫院方面也說會安排上課。
分析：從個案母親的回答中，可知該家庭並未積極尋求協助。有些許逃避的傾向。符合胡嘉容（2016）的心理反應第二階段「憤怒不平」中「逃避」的現象。
Q4. 那麼針對孩子與同儕之間的互動會擔心嗎？還是有其他擔憂的部分？
A4. 發現並意識到它是一名遲緩兒的問題，是兩歲多的時候，現在已經三歲，當然和同齡的孩子距離愈來愈明顯，但畢竟孩子還小，比較不會擔心，我相信未來還是可以改變的，反而更害怕的是：「在學校會有被老師排擠的問題」。
分析：從個案母親的回答中，可知道人際關係方面還不擔心，並能推測出該名兒童在幼兒園就學期間，或許有被老師特殊對待的情形，進而引發母親憂慮的情緒。但母親也有以正向的態度面對問題，逐漸有接納的感受出現。
Q5. 請問家人們都接受了嗎？
A5. 大家還是會積極的教他、幫助他，給最好的幫助與資源，而姐姐們也都能接受弟弟發展上的問題，爸爸偶爾也在調適中，其實媽媽我自己的心裡壓力比較大，偶爾也會責怪自己，是否是教養方面出了甚麼問題，就怕他越來越大，如果發展上繼續沒有進展，會引起社會上異樣的眼光。
分析：手足們是接受的弟弟為身心障礙兒童這一事實，而爸爸依舊在找尋內心的平衡點，至於媽媽出現了自責的情緒，回到胡嘉容（2016）的心理反應第二期「憤怒不平」的「自責」，可見個案母親仍處於交錯不定的心理。
Q6. 請問家人如何調適心情？
A6. 一方面就接受，一方面彼此安慰，畢竟，去上治療課時，看見還有比我們還要有障礙的孩子存在，就覺得特別心酸，別人的家庭所承受的辛苦，必定更多更難熬，我們家的只是不會說話而已，我相信給他時間，也不要給自己太大的壓力。
分析：此時個案母親透過他人，獲得心理上的慰藉，並也肯定自己的孩子，順利營造出正向的家風氣與成長環境。
Q7. 這個孩子出現是否影響或改變家人之間的關係？
A7. 我覺得爸爸後來應該也接受了，該說全家人都能接納弟弟發展遲緩，也都各自都付出更

多耐心與關心，全力支援、幫助他，全家人的向心力是足夠的，家人關係反而比以前更加緊密、溫暖了。
分析：家庭因為個案兒童的出現，個案母親從剛開始的否定、不安、焦慮，隨著時間漸漸轉變為接納、支持，家庭也更有凝聚力，證實了利翠珊、陳富美（2004）「有些家庭會因為身心障礙兒童的出現，而強化或修補原本的關係」，在此帶來了正面的影響，同時步入了劉毓芬（2015）「接納期」。
Q8. 請問當你們全家人一起出門的時候會擔心別人異樣眼光嗎？
A8. 不會，因為在我眼中，他和別的孩子看起來沒什麼不一樣，而我也相信我的家人們也這麼認為。
分析：由此可見全家人的支持，能夠為家庭帶來更大的動力與堅定，母親已沒有自責的情緒，趨向肯定與接納。
Q9. 請問你覺得幫助的資源足夠嗎？
A9. 不夠，因為每次半小時的課程，對於我們這種孩子，學習方面的吸收依舊有限，所以我覺得他們需要比別人多的時間、耐心與其他的上課資源，從現狀仍舊稍有不足之處。
分析：如今已可看出個案母親相較之前，更加了解了實質資源與社會支持的重要性，而個案母親希望孩子們能獲得更多的幫助。
Q10. 針對家中有類似的個案兒童或對於身心障礙兒童，您有什麼建議嗎？
A10. 其實，我們每個星期都會去上半小時的語言課，其中的幫助真的不大，老師還是強調家人在家裡的教育和互動，可是如果家裡就那麼容易教會，那就不用上半小時的課了，而如果現在的特殊兒童逐年增加，我認為政府應該要為幼兒園編制類似的相關課程，藉此希望能夠幫助這些需要更多資源與協助的孩子們。
分析：能夠幫助孩子找到更加合適的課程、希望政府能夠更積極實施，是個案母親目前最想獲得的幫助。

參、結論

依循訪談內容，本研究總結分析如下：

一、研究分析

(一) 個人資源：個案母親擁有正向人格，並以此面對問題，提出解決方案和建議。內心的心理調適已從當初的不安、焦慮，一路趨向接納、支持與包容階段，呈現良性的發展。

(二) 社會資源：此個案母親由當初的不知不聞，到後來的積極參與，讓孩子能獲得更完

善的資源，帶來十分有幫助的影響。

- (三) 相關課程的編制：在這個別化的特殊教育裡，個案母親所提及課程的缺漏亦是一項發人省思關鍵。而面對專業人員的教育與人才培育，也是我們需要改進、加強的部分。

二、研究建議

- (一) 特殊兒童的教育課程能更加完善，注重個別化的實施。

在幼兒園就學期間，開設相關班級讓特殊課程的實施範圍不局限於醫院或機構內。

- (二) 給予身心障礙者家庭照顧者相關輔導專班。

讓照顧者能夠獲得更加完善的資訊，利用充分的知識，輔導幫助身心障礙的子女。

三、研究結論

在大環境的改變，特殊兒童的比例日益增加，是一件不可漠視的問題。經過這次的訪談後，與連小姐（個案母親）訪談過程中，透過質性資料的紀錄，讓我看到了一位母親面對親身子女為語言發展遲緩兒童時，心理歷程的改變，由初期的震驚、不知所措，中途不斷歷經憤怒、沮喪、甚至祈求的交錯重和，最終形成接納、肯定的正向心理。也同時搭配諸多文獻資料的輔助，讓知識與現實相互論證，最後證實不管中西方國家，或任何家庭裡，當一位母親或一個家庭在面臨身心障礙子女時，都將會如書上所說一般，感到惶恐和難過等，而或許因為發生於原生家庭之中，感觸上更多了一份真實與無奈，所以，希望藉由這次的研究，能讓更多人看見特殊教育的艱辛、特殊兒童本身的特點，以及照顧者的不易，都是值得注意的面向，在未來也盼望特殊教育的走向能更完善、家庭支持系統更加充裕，和政府所推行相關課程和設施，能更符合期個別化的需求，讓「礙」化為「愛」發揮更大的幫助，使照顧者和特殊兒童都能接受全面的支援，讓大家都用心「礙」社會。

肆、引註資料

- 1、王淑娟、林新瑩（2013）。**特殊幼兒保育**。新北市：啓英文化。
- 2、吳武典（1991）。**特殊教育的理念和做法**。台北市：心理出版社。
- 3、劉毓芬（2015）。「破繭而出的意義」~一味自閉症兒童的母親之心路歷程。**特殊教育研究學刊**，**29**，225 - 250。
- 4、陳昭儀（1995）。身心障礙兒童與家庭。**師大學報**，**40**，187 - 212。
- 5、王素卿（2016）。一個成人智能障礙者的母親壓力調適歷程 - 從生命週期及生態系統及理

論觀點。國立屏東大學：碩士論文。

6、何志鴻（2007）。影響特殊需求兒童家庭照顧者憂鬱因素之探討。國立臺北護理健康大學：碩士論文。

7、胡嘉容（2016）。身心障礙學生親職壓力之文獻分析研究。台中教育大學：碩士論文。

8、呂建成（2016）。家庭者照顧智能障礙者之負荷研究。朝陽科技大學：碩士論文。

9、原慕宜（2015）。一位單親母親教養多重障礙兒的心路歷程。國立臺東大學：碩士論文。

10、陳乃瑛（2013）。一位智能障礙兒母親母職經驗之敘說研究。國立嘉義大學：碩士論文。

11、謝麗好（2016）。故事結構教學提升發展遲緩幼兒語言能力之個案研究。南華大學：碩士論文。

12、羅婉榛（2007）。身心障礙兒童父母的失落與悲傷及其調適歷程之研究。南華大學生死學研究所：碩士論文。

13、吳麗英（2007）。身心障礙者家庭壓力與調適之探討。網路社會學通訊期刊，62。2020年10月10日，取自網址

<http://www.nhu.edu.tw/~society/e-j/62/62-38.htm>

14、衛生福利部。（2020 第一季）。身心障礙統計專區。2020年10月10日，取自網址

<https://dep.mohw.gov.tw/DOS/cp-2976-13815-113.html>