

投稿類別：教育類

篇名：

「志」高無上-高中職生參與志工服務意願分析

作者：

宋芷蓉。國立蘭陽女中。高一 1 班

葉映廷。國立蘭陽女中。高一 1 班

米內·瓦旦。國立蘭陽女中。高一 1 班

指導老師：

李健浩 老師

摘要：

本研究旨在討論「高中職生參與志工服務意願分析」，以文獻探討及問卷分析為研究方法，除蒐集、歸納國內相關碩士論文、期刊、書籍……等資料外，輔以高中職生為訪問對象，共計有 46 份有效問卷，經統計分析後獲得結論並提出建議。

壹●前言

一、 研究動機

本研究小組看了一則報導讓我們感觸良多，有一位在亞洲大學進修推廣部社工系、55歲的學生白有東，他雖然全盲，卻不放棄還選擇社工系就讀，他每週一天到學校的閱讀咖啡區當志工，為學校師生按摩。這篇報導讓我們思考了連一個身心障礙者都願意加入志工的行列，更何況高中職生正處於年輕有活力的年紀，為何不一起加入志工，幫助更多需要被幫助的人呢？

然而在一個資訊發達的時代，有人沉迷於臉書、推特的風潮，有人為了學業埋頭讀書，但還是有一群高中職生願意去當志工，犧牲假日時間去幫助社會上的弱勢團體，而又是什麼原因讓他們願意主動加入呢？是因為沒有時間、課業壓力、很無趣所以沒有參加志工服務，還是受同儕影響、升學所需、熱愛幫助他人所以去參加志工服務的呢？

其實有人常問參加志工服務有學到東西嗎？其實是有的「**可藉由與他人互動、觀察他人、工作經驗的累積、自我反省、參加訓練活動以及其他資源的運用來產生學習效果**」（羅寶鳳，1997），本研究小組相信這些學習都是在教科書裡學不到的，只有親自去做、去付出才能獲得更多意想不到的經驗。也有人問為什麼要做志工呢？其實最初應該是出自於我們想要幫助他人的心，好比如當你去照顧老人，餵老人吃飯，他們所露出的笑容，他們所跟你說的一聲謝謝，都讓你感到非常的溫暖窩心，這些的小小的舉動都能讓我們得到心靈上的滿足。

整體而言，本研究動機可歸納為下列 3 項：

1. 現在的高中職生是否有參加志工服務的意願。
2. 讓高中職生參加志工服務的原因。
3. 參加志工服務可以學到教科書沒教的事。

二、研究目的

期許能透過此次的研究，深入了解高中職生願意加入志工服務的意願程度，並且探討其背後原因，本研究小組也希望能透過這次的研究，讓我們明白更多參與志工服務

的好處，好讓我們更重視志工服務未來的發展。

基於上述的研究動機，本研究小組歸納出下列的研究目的：

1. 了解高中職生對志工服務的意願度。
2. 了解高中職生參與志工服務的動機。
3. 了解志工服務的好處。

三、研究方法

爲了達到上述的研究目的，本研究小組採用下列的研究方法：

1. 根據碩、博士、大學論文。
2. 發問卷以了解高中職生對志工服務意願的看法

本研究之問卷如下所示：

親愛的受訪者您好： 我們是蘭陽女中的學生，基於課程需要，現正進行『高中職生參與志工服務意願分析』的調查，非常需要您的協助，本問卷純供課堂教學使用，保證不涉及個人隱私或移作其他用途，耽誤您寶貴時間，十分感謝。 國立蘭陽女中小論文研究小組 指導教師：李健浩 研究學生：宋芷蓉、葉映廷、米內瓦旦 敬上									
一、基本資料									
1.性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女									
2.類型： <input type="checkbox"/> 高中 <input type="checkbox"/> 高職									
3.學校：									
二、問題					同意程度				
請針對以下各題的文字敘述，按照個人感受勾選答案，其中5表示『同意程度最高』，然後依數字大小逐漸遞減，1表示『同意程度最低』					5	4	3	2	1
1.我有「極高」意願參與志工服務。									
2.參與志工服務是要增加「志工時數」。									
3.參與志工服務是因為「升學所需」。									
4.參與志工服務是因為「很喜歡幫助他人」。									
5.受同儕影響去參與志工服務。									
6.沒參與志工服務是因為「沒有體力」。									
7.參加志工服務「很無聊」。									
8.服務他人很累									
9.沒「時間」去參加志工服務									
10.參加志工服務影響「課業」									

本問卷結束 再度感謝您的配合

四、研究限制

此訪問對象為高中職生，以問卷調查。

五、研究大綱

本研究架構圖	壹●前言	一、研究動機
		二、研究目的
		三、研究方法
		四、研究限制
		五、研究大綱
	貳●正文	一、文獻探討
		1. 志工與志願服務之定義
		2. 志願服務的好處
	參●結論	一、研究發現
		二、相關建議
		三、研究心得
	肆●引註資料	

貳●正文

一、文獻探討

1. 志工與志願服務之定義

依據志願服務法第三條，志工全稱為志願服務工作者，定義為對社會提出志願服務者。志願服務是指民眾出於自由意志，非基於個人義務或法律責任，秉誠心以知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的，以提高公共事務效能及增進社會公益所為之各項輔助性服務。

志願服務的特性是參與動力由內心意願的自發，付出的是部份時間的貢獻，志工不標榜個人，總和的服務勝過個人的努力，最重要的是精神上的滿足（中華民國社區發展研究訓練中心，1995）。

「其實行動過程是不求報酬、不計酬勞，依個人專長及興趣，貢獻知識、能力、經驗、時間、技術、金錢…等」（陳雅蘭，2007），綜合上述來說，其實志工是自發性的投入時間、金錢、奉獻心力與才能，爲了共同事物而付出，這不僅不是強制性的，也不是以營利爲目的。

2. 志願服務的好處

廣義來說：

- (1) 彌補政府與市場的不足，滿足社會的多元需求。
- (2) 協助社會培養人文精神，擴大公民的知識與情誼。

依據志願服務法：

- (1) 第十九條，志願服務表現優良者，應給予獎勵，並得列入升學就業之部分成績。
- (2) 第二十條，志工之服務年資滿三年，服務時數達三百小時以上者，得檢具證明文件向地方主管機關申請核發服務榮譽卡。志工進入收費之公立風景區、未編定座位之康樂場所及文教設施，憑志願服務榮譽卡得以免費。
- (3) 第二十一條，從事志願服務工作績效優良並經認證之志工，得優先服相關兵役替代役，其辦法由中央主管機關定之。

3. 高中職生參與志工服務相關報導

【勇敢女高中生 孟加拉當志工】（中央社新聞網，2011）她表示服務不是上對下的幫助，而是平等的分享，曾戴上手套撿牛糞，教當地人製作肥料，也曾在前往村訪途中因爲暈船而上吐下瀉。募得約新台幣 264 萬元，認養 80 名孟加拉兒童，協助興建學生宿舍，讓他們能接受教育。她說，孟加拉的生活很貧困、很簡單，但那裡的小朋友笑容「很真」，走這一趟，讓她對生活改觀，更珍惜擁有的一切，也更會替別人著想。

【暑期志工服務 永平高中學生感觸多】（新浪新聞，2011）暑假期間，新北市永平高中 18 位學生遠赴馬來西亞，和吉隆坡循人中學學生進行 7 天 6 夜的國際志工服務另外，有 11 位學生到了臺東土坂部落，展開兒童及老人關懷服務。他們同時前往巴生殘障院服務，學生賴靚穎說，他在那裡幫一位沒有黑眼珠的院童剪指甲，一開始會害怕，但是到後來他更感受到孩子內心的恐懼，以及想要學習的心情，於是就教他打「愛的鼓勵」的節拍。

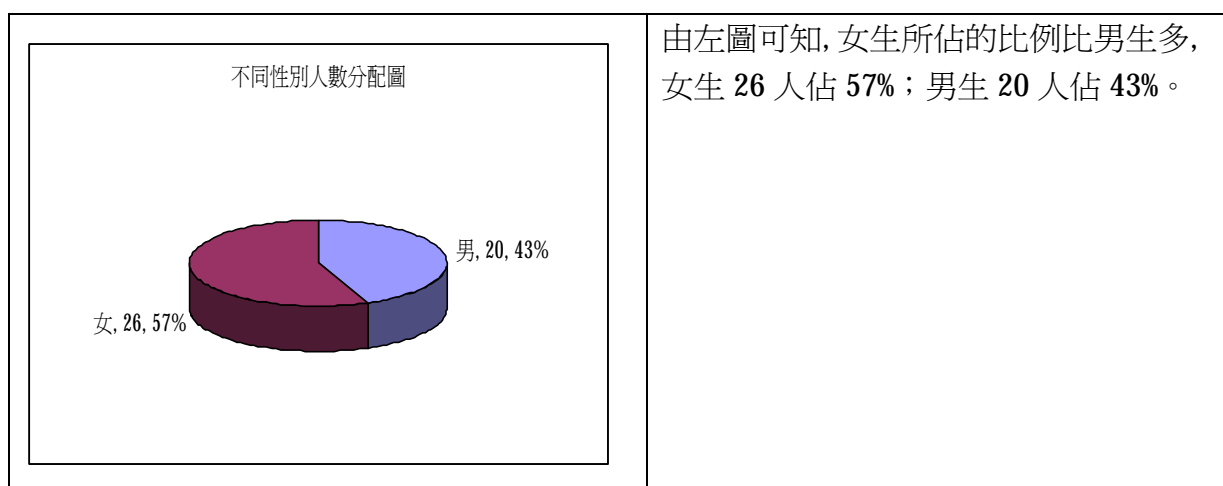
另一位何珮瑄則是到了臺東達仁鄉土坂部落進行 5 天 4 夜的服務，他說，一名來參加營隊的小朋友沒穿褲子，因為他家中的衣櫥只有 3 件衣服、1 件褲子，而褲子正在洗，所以只穿內褲來，何珮瑄頓時覺得自己平常很浪費，總是想跟著流行，每一季都買新衣服。參與服務的學生，從中發現自己的責任，也都對現在擁有的生活，更加知足惜福。

二、問卷分析

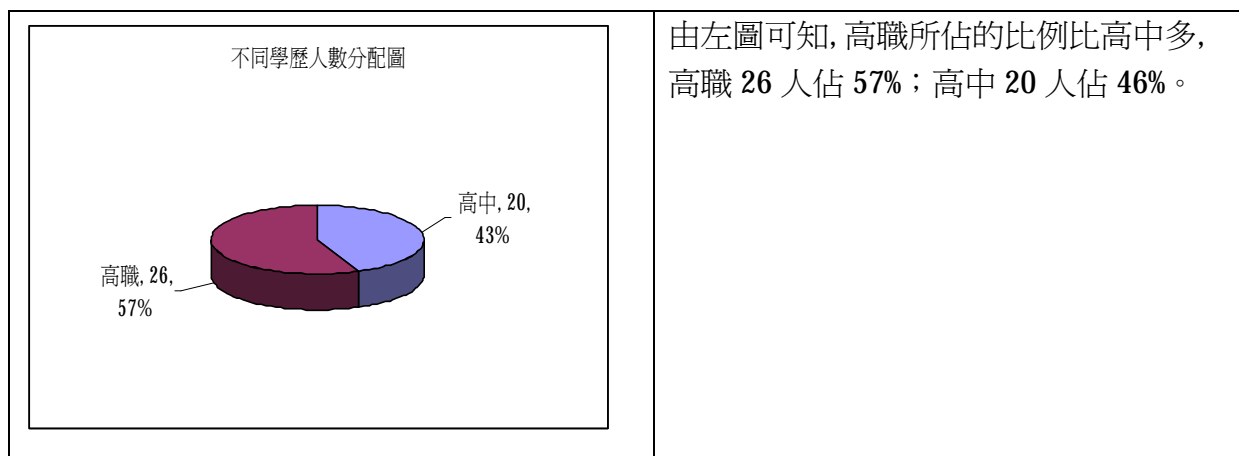
(一). 個人基本資料分析

本次問卷訪談共發出 60 份回收 60 份，剔除無效問卷 14 份，有效回收率為 77%，依個人基本資料之不同，其分配情況如下：

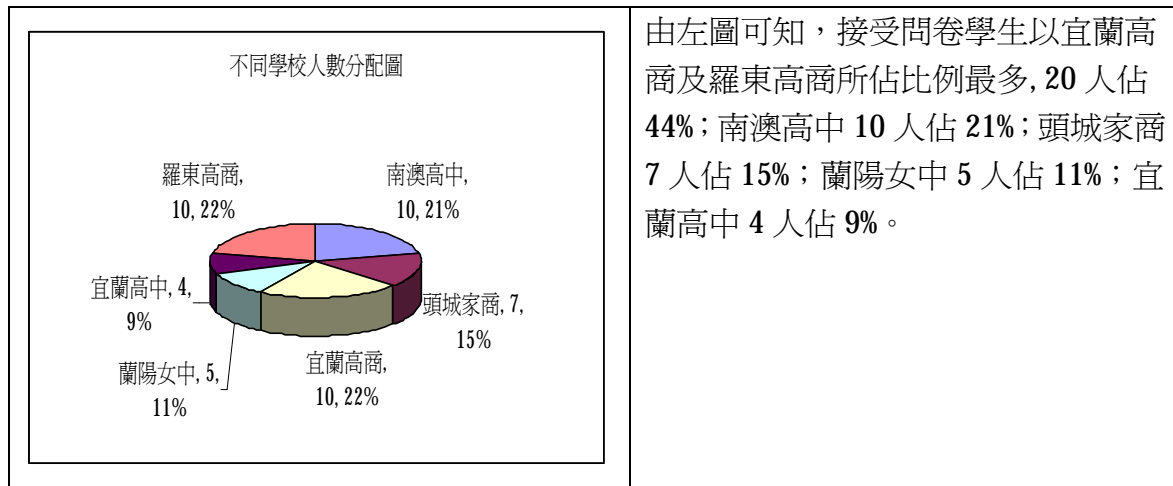
A. 性別



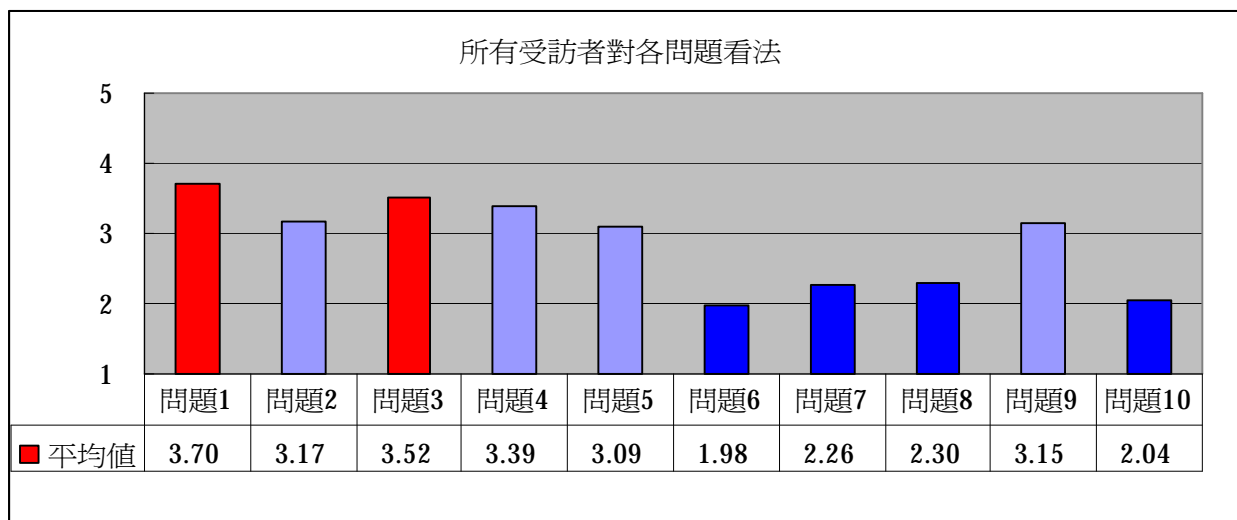
B. 學歷



C. 學校



(二). 所有受訪者對各問題之看法



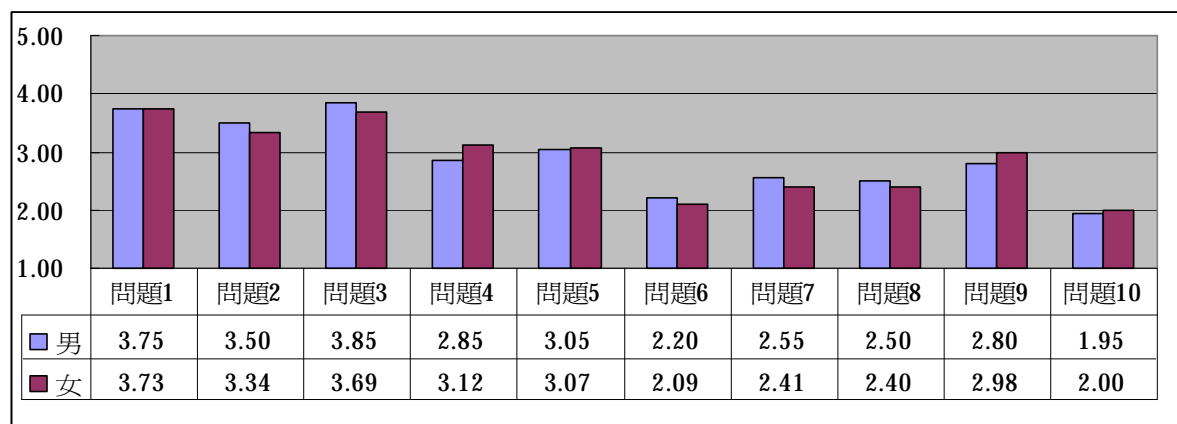
由上圖可知，受訪者對各問題趨於同意者（平均高於 3.5 以上）依其同意程度由高至低分別為：問題 1「我有極高意願參予志工服務」同意程度最高(3.70)、其次為問題 3「參予志工服務是因為升學所需」同意程度(3.52)。

而不同意程度由高至低（平均低於 2.5 以下），分別為問題 6「沒參予志工服務是因為沒有體力」最不認同(1.98)、其次為問題 10「參加志工服務影響課業」(2.04)、問題 7「參加志工服務很無聊」(2.26)、問題 8「服務他人很累」(2.3)。

受訪者對其他（問題 2、問題 4、問題 5、問題 9）問題則呈中立意見（平均介於 2.5 至 3.5 中間）。

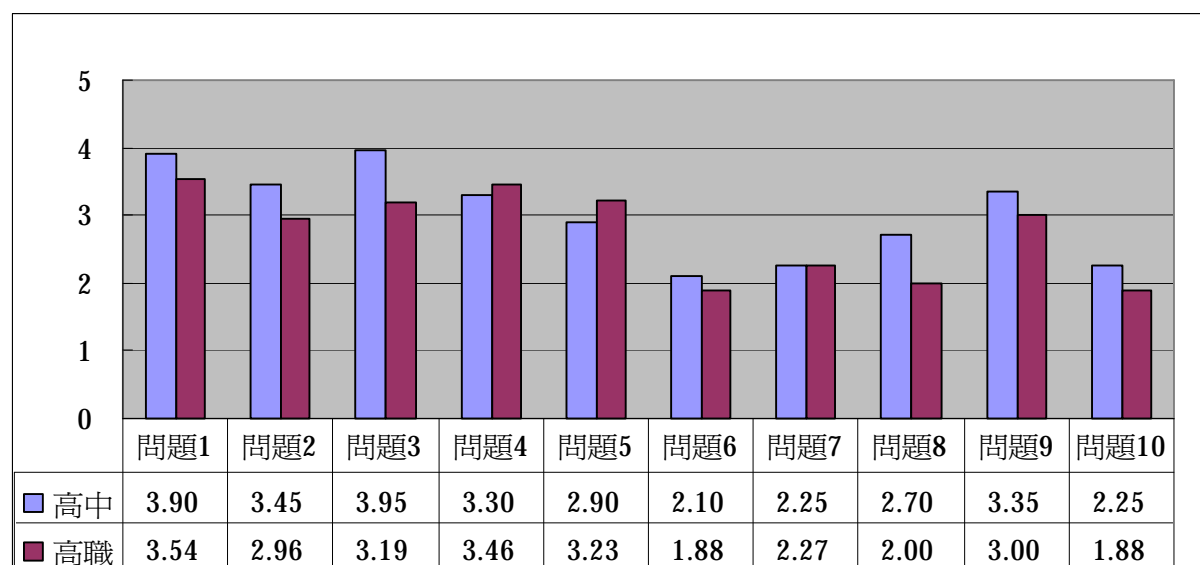
(三). 不同受訪者對各問題的看法

A. 性別



由上圖可知，不同性別受訪者針對各問題意見看法一致。

B. 學歷



從上圖可知，不同學歷受訪者針對問題3「參與志工服務是因為升學所需」有最明顯差距（高中者大於高職者），其次問題2「參與志工服務是因為要增加志工時數」（高中者大於高職者）。不同學歷受訪者在其他問題則無明顯差距。

推論：關於問題3「參與志工服務是因為升學所需」與問題二「參與志工服務是因為要增加志工時數」，都可能是因為高中生在未來升學過程中，多需要有利的升學條件。（例如：未來升學面試，會檢視各人所參與的相關活動，而提高錄取意願。）因此有必要在高中生涯參與志工服務。

叁●結論

一、研究發現

基於上述的文獻探討及問卷分析，本研究主要發現有 3 項，分述如下：

- 1.大部分高中職生都有很高的意願想參與志工服務。
- 2.「因為升學所需」是影響高中職生參與志工服務的重要因素，然而卻因為課業所需而去參與，並無在服務中體會到實踐志工服務的精神。
- 3.高中職生在志工服務上也有衝突，因為課業繁忙，時間不足的緣故，造成大多學生有意願參與，卻帶不出實際行動。

二、相關建議

針對上述的研究發現，本研究提出下列 3 項建議：

- 1.校內可以設立相關社團或校外的志工團體可以多宣傳多募集，讓高中職生有明確的管道及單位去得知志工服務的相關內容，且有更多的機會加入。
- 2.為了實踐志工精神，學生在生活中應充分了解人道救濟，愛自己也愛他人，發揮其同理心，激發參與的動力。
- 3.時間控管上，學生能利用課暇之餘及參與校內的志工活動來充分運用。

三、研究心得

經過這次的論文研究，原本以為在資訊發達的時代，人與人之間的互動、關懷可能不如以前好，但實際研究完後才發現高中職生其實是有很高的意願想參與志工，那種對別人的處境與命運充滿關懷的精神還是存在的，托克維爾曾說過：「在參與志願服務的過程中，情感回復了，心胸寬大了，人類的心靈，為有在彼此的互惠影響之下才能發展起來。」聖經裡也曾說過「施比受更為有福」，這兩句話很有意義，有施的人還要有受的人，彼此的心靈才能達到最充實、最快樂。

各位高中職生們別再沉迷於網路，也別整天都在書堆裡奮鬥，應該適時走出家外，體驗當志工的樂趣，會讓你受益良多， 踩著踏實的脚步、滿懷感恩的心回到家。

肆●引註資料

中央社新聞網（2011）。關懷孤老 高醫大志工遠赴南印。

<http://www2.cna.com.tw/News/aALL/201111290062.aspx>。

中央社新聞網（2011）。勇敢女高中生 孟加拉當志工。

<http://www2.cna.com.tw/News/aLOC/201112070273.aspx>。

毛慶禎（2005）。志願服務內涵。輔仁大學圖書資訊學系副教授。

<http://blue.lins.fju.edu.tw/~mao/works/20050529.htm>。

自由電子報（2011）。《志工愛服務》10 達人身懷絕技 默默行善。

<http://www.libertytimes.com.tw/2011/new/dec/4/today-north1.htm>。

郭玫君（2007）。慈濟大專青年參與程度對生命意義及利社會行為之影響。國立銘傳大學公共事務學研究所碩士論文。

陳雅蘭(2007)。志工參與動機之 Q 方法論研究：以金門縣。銘傳大學公共事務學系碩士在職專班學位論文。

黃昱富（2009）。青年海外服務對國際認知之影響-以轉化學習理論為基礎。台南科技大學技職教育與人力資源發展研究所碩士論文。

新浪新聞（2012）。另類志工！全盲生當志工幫師生按摩紓壓。

<http://news.sina.com.tw/article/20120105/5480126.html>。

新浪新聞（2012）。暑期志工服務 永平高中學生感觸多。

<http://news.sina.com.tw/article/20110829/4688896.html>。