

投稿類別：家事類

篇名：

我的家庭真可愛——中學生親子衝突原因

作者：

簡子涵。國立蘭陽女中。高二 08 班

劉宇慈。國立蘭陽女中。高二 02 班

陳琬尹。國立蘭陽女中。高二 06 班

指導老師：

李健浩 老師

壹●前言

一、研究動機

人與人在一起，總是免不了會有衝突，更何況是在家庭之中。和家人幾乎是全天候的相處，要說和樂而全無爭吵，是相當困難的，尤其是在現代社會。以前全由女性一手包辦的家事，在當今提倡男女平等後，它的分工成了個問題；而自幼在不同環境成長的夫妻，在觀念、想法，甚至是生活習慣都很不一樣，之中也難免會有意見不合的時候；新一代的孩子和父母間，也會有些想法不同，如果這些問題沒有好好處理，容易造成家庭失和，更會帶來一些社會問題。

家庭是每個人在生活上很重要的一環，倘若家庭中紛爭不斷，想必對精神上多少會有影響，所以，本研究小組希望調查與一般人最為相關的家庭衝突，了解其發生的原因，並解知道主要導致衝突的因素，希望藉此降低其發生率。

整體而言，本研究動機可歸納為下列 2 項：

1. 本研究小組希望調查與一般人最為相關的家庭衝突。
2. 本研究小組希望知道家庭中衝突的原因。

二、研究目的

若是想要解決問題，就得先從原因上下手，本研究小組希望透過此研究，能夠了解家庭中起爭執的原因，並且從中尋求解決之道，期待因此可以減少衝突次數，不再讓家中成為戰場，讓最親密的家人因為幾句無心之言而受傷，讓「家」可以安安穩穩的，成為每一份子，最好的避風港。

基於上述的研究動機，本研究小組歸納出下列的研究目的：

1. 了解家庭中衝突的主要原因。
2. 了解性別是否和家庭衝突種類有關。
3. 了解家庭情況和衝突種類是否相關。
4. 了解家境狀況和衝突種類是否相關。
5. 找到解決家庭中衝突的方法。

三、研究方法

為了達到上述的研究目的，本研究小組採用下列的研究方法：

本研究小組先是進行一些討論，再請指導老師修正後，確立研究主題及範圍，爾後為了解中學生與父母發生親子衝突之原因，先是在網際網路、期刊、博碩士論文上收集資料，並且參考歷屆得獎小論文。為了實際調查，本研究小組按照所找的資料所示以及與指導老師的討論後，經過一番修正，設計了一份相關問卷，並且利用假日兩天時間到中學生常去的場所——火車站、夜市、學校附近等，以問卷方式調查，每人各問 18 份左右，總計調查 55 名中學生。

本研究之問卷如下所示：

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|------|---|---|---|---|
| <p>親愛的受訪者您好：</p> <p>我們是蘭陽女中的學生，基於課程需要，現正進行『我的家庭真可愛——中學生親子衝突原因』的調查，非常需要您的協助，請在下列各問題勾選您的答案即可，本問卷純供課堂教學之用，保證不涉及個人隱私或移作其他用途，耽誤您寶貴時間，十分感謝。</p> <p style="text-align: right;">國立蘭陽女中小論文研究小組 指導教師：李健浩 研究學生：陳琬尹 簡子涵 劉宇慈 敬上</p> | | | | | | | | | |
| <p>一、基本資料</p> <p>1.性別：<input type="checkbox"/>男 <input type="checkbox"/>女</p> <p>2.家庭：<input type="checkbox"/>單親 <input type="checkbox"/>雙親 <input type="checkbox"/>隔代教養 <input type="checkbox"/>拒答</p> <p>3.家境：<input type="checkbox"/>富裕 <input type="checkbox"/>小康 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>清寒 <input type="checkbox"/>拒答</p> | | | | | | | | | |
| 二、題目 | | | | | 同意程度 | | | | |
| | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.家中常發生親子衝突。 | | | | | | | | | |
| 2.家中常因為零用錢爭吵。 | | | | | | | | | |
| 3.家中常為了課業問題爭吵。 | | | | | | | | | |
| 4.家中常因為兩性交往有爭執。 | | | | | | | | | |
| 5.家中常因為家務分工起衝突。 | | | | | | | | | |
| 6.家中常因為想看的節目不同爭執。 | | | | | | | | | |
| 7.家中常因為觀念不同爭吵。 | | | | | | | | | |
| 8.家中常因為出門時間長短或過夜等問題爭執。 | | | | | | | | | |
| 9.家中常因為交友狀況起衝突。 | | | | | | | | | |
| 10.家中不曾因為晚睡、熬夜而起衝突。 | | | | | | | | | |

四、研究限制

本研究在於探討中學生親子衝突之因素，主要採納青少年之意見，由於未入學之兒童、及小學生普遍判斷能力較為不足，則大學、大專以上不為本研究小組問卷年齡層之範圍，因此不列入訪問對象。另外因為要配合本組組員交通問題，時間以及眾多因素。所以本研究小組問卷選擇對於本組較為便利的宜蘭縣作為調查地點、以及青少年作為調查範圍，而做出最具效率的規劃。

貳●正文

一、文獻探討

(一) 名詞解釋

1.何謂中學？

中學，為中等教育的簡稱，是指緊接小學教育之後的學習教育，也稱為二級教育（**Secondary Education**）。中等教育又分為初級中學以及高級中學。

初級中學（簡稱國中）在於台灣為九年國民義務教育的一環，共三年。畢業後可選擇升學至高級中學、高級職業學校、五專以及軍校或直接就業。

高級中學，在台灣不為國民義務教育的一環，所以須先通過基本學力測驗，才能分發到各學校。高級中學與之前的小學以及初級中學相比，較有更為深入的課程。在台灣，高級中學又細分為普通中學、高級職業學校（簡稱高職）及五年制專科學校（簡稱五專），還有結合高中及高職的綜合高中。另外，設有中正國防幹部預備學校（中正預校），以為培訓國軍幹部人才。高級中學畢業後可選擇進入一般大學、技專校院或進入職場，則就讀中正預校的學生就必須升讀三軍軍官學校或國防大學。

2.何謂衝突？

衝突（**conflict**），西方學者德賽勒把衝突定義為：「**衝突乃是組織中兩個以上的個人或團體間由於不同的目標、利益、期望或是價值，而產生不同的意見的結果。**」德塞勒(**G.Dessler,1976**)<註一>

根據台灣教育行政學學者張德銳對衝突定義的主要因素

1. 有互相對立關係的衝突者，才能形成衝突。
2. 各方之間的價值、目標或利益觀念不同。
3. 彼此之間有接觸、交涉之行爲。
4. 各方具有認知與某方產生敵對狀態。

而在心理學方面，是指當內心潛在一絲衝突意味著我們已經有衝突的方向，即使衝突最後可能不會發生。

據體來說，衝突是指兩人或兩人以上個人或團體，因不同觀念、價值、利益或目的而形成不同的意見，而衝突不只是行爲上的衝突，也有內心上因動機、目的無法滿足所造成的衝突。

（二）協助機構

親子教練<**Parent Coach**>，這是近十多年來，在各地蓬勃發展的一種協助家長與孩子溝通的一種專業訓練。

近年來，家長與孩子的溝通一直是很大的問題，有礙於此，家庭中的爭執沒有斷過，為了解決這個問題，有人提出了「親子教練」這種方式。其內容主要是在指導家長怎麼做才能和孩子有良好的相處，「他表示親子教練的施行步驟十分簡單，主要分為 5 個程序：首先要跟小朋友釐定一個目標；了

解小朋友現時的情形……」<註二>，讓家長先接受一段時間的專業的訓練，了解和孩子溝通的各種訣竅，而且事先需要練習，才能在與孩子溝通達到效果。

父母在與孩子溝通時也需要注意各種問題，比如說不能操之過急，須要給孩子一點空間，讓彼此可以建立一個完整穩定的關係之類的，但是，若是父母可以在孩子還小時，就去接受這種訓練，因為小孩子比較沒自己的意見，會比較容易聽進去並且吸收，家長提早接受訓練，也能夠及早熟練其方法。

(三) 相關報導

本研究小組找到了四份相關報導：

1. 五成家庭因為課業造成親子衝突：

家長認為功課有助學習，但部分學生認為學習佔據部分時間，使他們因睡眠不足而情緒暴躁，容易與家長起衝突。

2. 不服父母管教 產生暴力反抗：

現在網路成癮族增長，有許多學生回到家便使用電腦，拒絕和父母溝通，若父母強制介入，便產生衝突。

3. 家長與孩子容易產生衝突及原因是什麼？如何避免親子間的衝突：

如果家長與孩子發生衝突，先冷靜的反省自己後，想辦法讓孩子做開心扉，從孩子的言語可知衝突的原因是什麼。

4. 解決親子衝突的妙法：

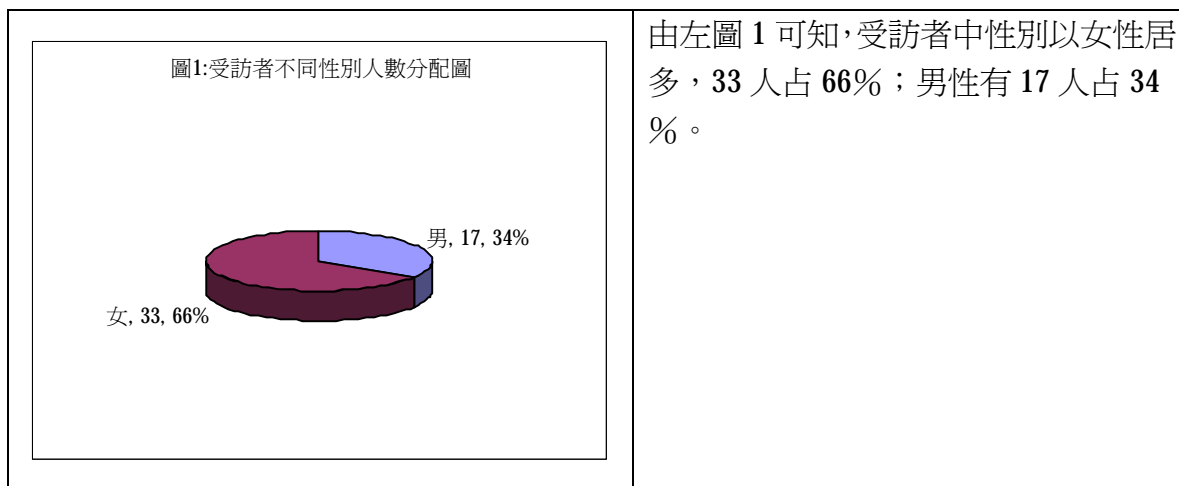
父母若能以身作則，控制好情緒，以溫和的言語和舉止相待，就能化解親子間的衝突。

二、問卷分析

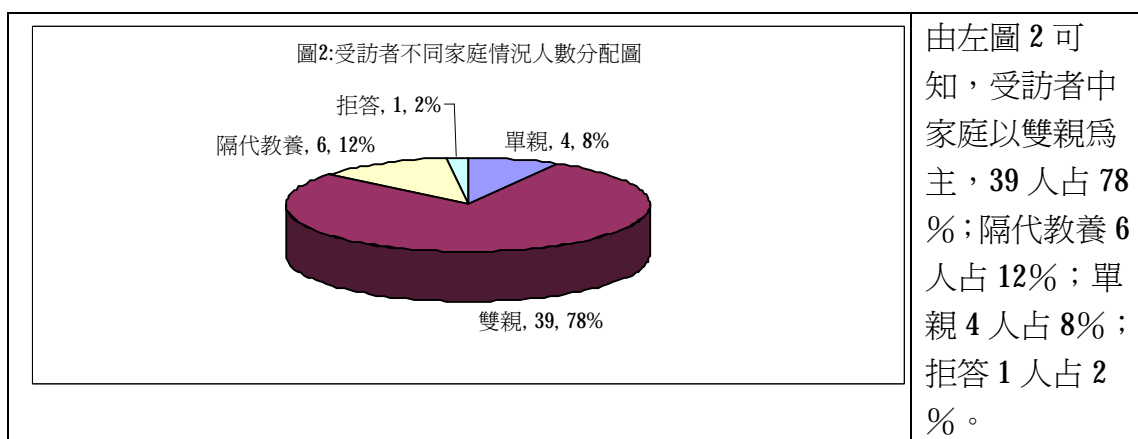
(一) 個人基本資料分析

本次問卷訪談共發出 55 份回收完畢，剔除無效問卷 5 份，有效回收率為 90.90%，依個人基本資料之不同，其分配情況如下：

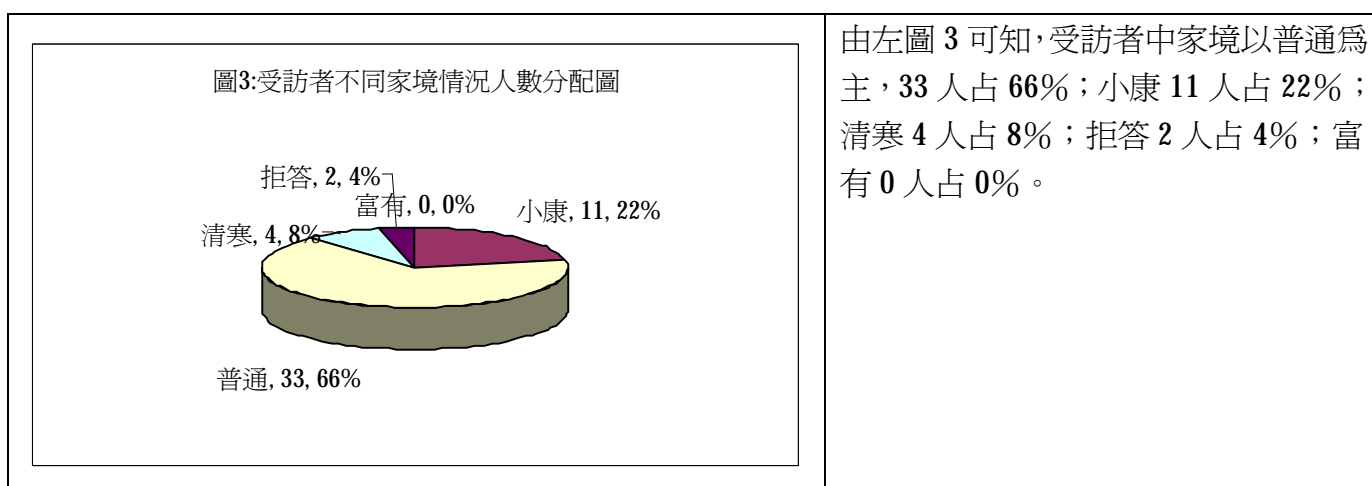
1. 性別



2.家庭

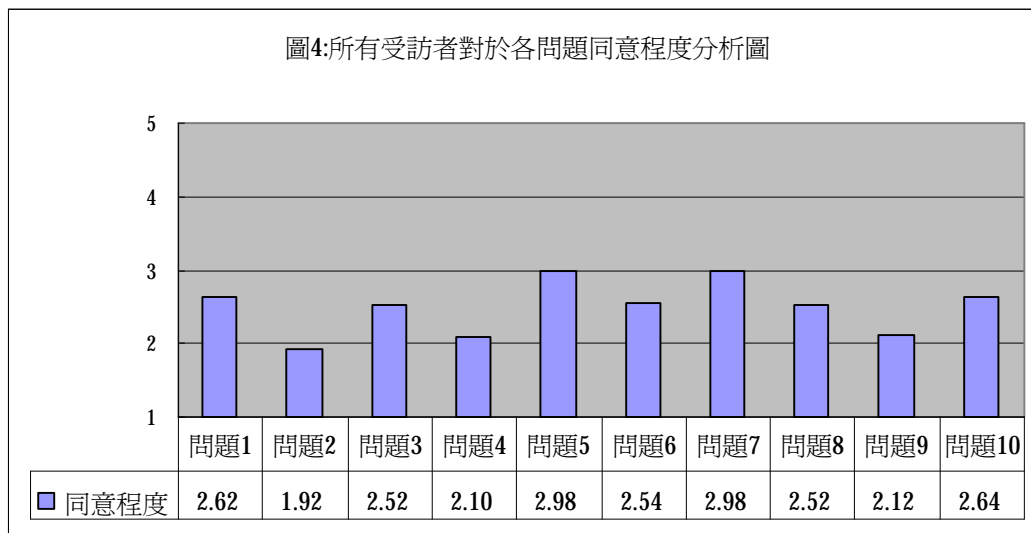


3.家境



(二)所有受訪者對各問題之看法

圖4:所有受訪者對於各問題同意程度分析圖

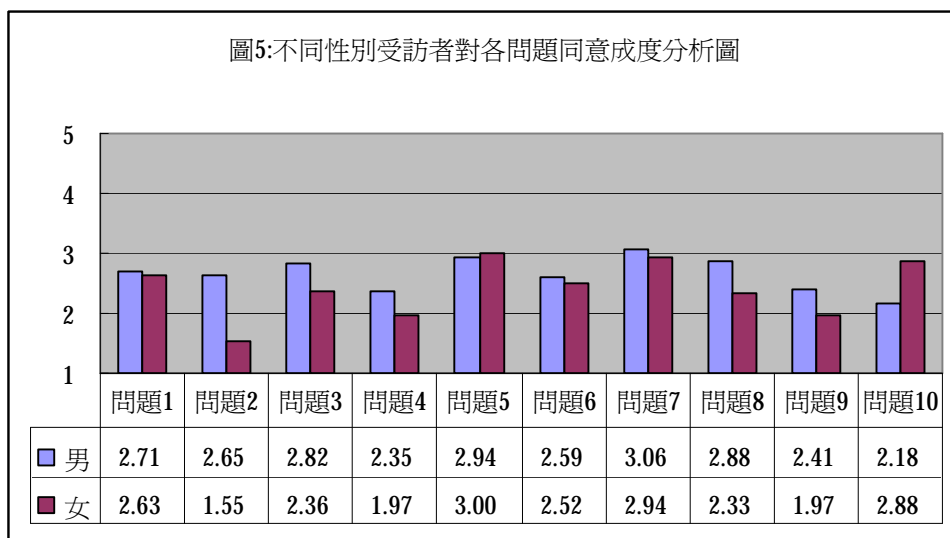


基於上圖可知，受訪者對於各問題皆無同意程度；不同意程度由高至低，分別為 Q2「家中常因為零用錢爭吵。」(1.92) 最不認同、其次為 Q4「家中常因為兩性交往有爭執。」(2.10)；受訪者對於其他 (Q1、Q3、Q5、Q6、Q7、Q8 和 Q10) 問題則呈中立意見。

(三)不同類別受訪者對各問題的看法

1.性別

圖5:不同性別受訪者對各問題同意成度分析圖



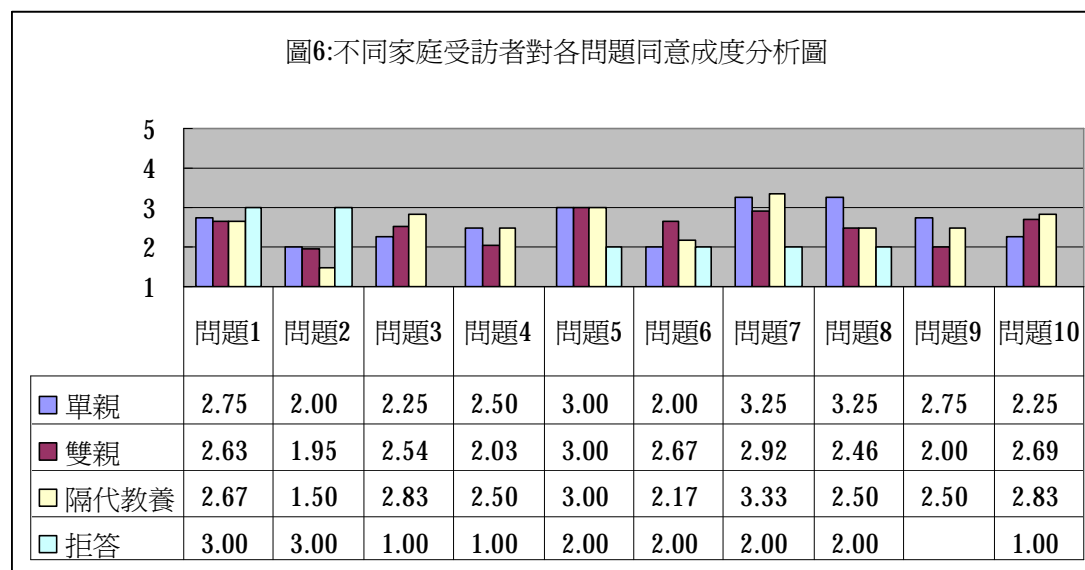
從上圖可知，不同性別受訪者針對 Q2「家中常因為零用錢爭吵。」有最明顯差距 (男性高於女性)，其次 Q10「家中不會因為晚睡、熬夜而起衝突。」 (女性高於男性)；則不同受訪者在其他問題則無明顯差距。

推測：Q2 是男性高於女性，推測之，雖然男性和女性皆會為金錢爭吵，但女生可能較會考慮家中經濟狀況。Q10 則是女性高於男性，推測之，女生較於男生著重健康，因此可能比起男生更容易準時上

床睡覺。

2.家庭

圖6:不同家庭受訪者對各問題同意成度分析圖

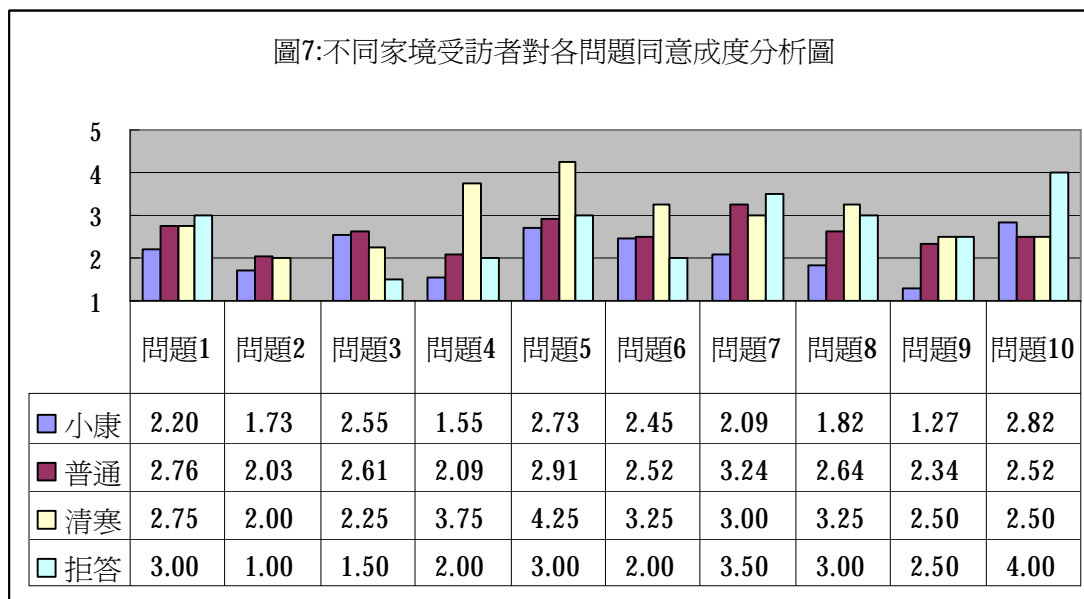


從上圖可知，不同家庭受訪者針對 Q7「家中常因為觀念不同爭吵。」（隔代教養高於單親）及 Q9「家中常因為交友狀況起衝突。」（單親高於隔代教養）皆有最明顯差距，其次 Q3「家中常為了課業問題爭吵。」（隔代教養高於單親）。

推測：Q7 為隔代教養高於單親，推測之，這一代的青少年思維與之前一代思維較為不同，各方面的價值觀也進而不同，因此產生此結果。Q9 則為單親高於隔代教養，推測之，家長因家中經濟而忙碌，而缺乏了解孩子的交友狀況，也擔心孩子無法自己判斷好壞，因此產生此結果。Q3 為隔代教養高於單親，推測之，以前一代總認為讀書才是唯一有出頭天的機會，與現在的行行出狀元觀念有很大差別，因此造成此因素。

3.家境

圖7:不同家境受訪者對各問題同意成度分析圖



從上圖可知，不同家境受訪者針對 Q4「家中常因為兩性交往有爭執。」(清寒高於小康)，其次為 Q5「家中常因為家務分工起衝突。」(清寒高於小康)，第三為 Q8「家中常因為出門時間長短或過夜等問題爭執。」(清寒高於小康)。

推論：Q4 為清寒高於小康，推測之，家長因家中經濟而忙碌，而缺乏了解孩子的交友狀況，也擔心孩子無法自己判斷好壞，因此產生此結果。Q5 為清寒高於小康，推測之，清寒家庭因為經濟壓力較為小康重大，較希望能有人幫忙分擔家務。Q8 為清寒高於小康，推測之，青少年可能因課業、朋友各種因素，造成時間過晚或須過夜，而擔任家中的經濟大任的家長，較希望小孩能幫忙分擔家中事務。

叁●結論

一、研究發現

基於上述的文獻探討及問卷分析，本研究主要發現有 4 項，分述如下：

- 1.家中引起衝突的主要原因，以家務分工和觀念想法上的差異占的比例較多。
- 2.家中發生衝突的各種原因，大部分都以男性居多。
- 3.在觀念和課業問題方面，隔代教養家庭最容易有衝突；而單親家庭，比較有交友上的衝突。
- 4.在兩性交往、出門時間長短和過夜問題，以及家務分工的問題上，以清寒家庭最常發生衝突。

二、相關建議

針對上述的研究發現，本研究提出下列 5 項建議：

- 1.以家務分工來說，本研究小組建議應先排列出家務內容，然後適當的平均分配，不能把大部分的家務都交給其中一方。且父母應該要詢問孩子的意見，看看這樣的分工是否妥當，如果面對孩子不想做那些所列出的家務，也不能大聲責罵，應坐下來，冷靜的與孩子好好溝通，只要有耐心並且溫柔勸說，孩

子一定會願意做。

2.以觀念想法來說，因為父母與孩子的年齡差別甚大，容易有所謂人稱的「代溝」孩子認為理所當然的，也許父母十分不贊同，加上可能在說話方面的語氣不好，衝突便容易產生。本研究小組認為，父母其實影響孩子很大，而且父母年紀、輩份較大，因此建議父母應該要以身作則，孩子語氣越不好，父母更應該要耐著性子，控制情緒，化解之間的衝突。觀念想法問題其實並不大，最重要的是能否好好溝通，並且站在對方的立場想想。

3.以結果來說，男性可能因為性格上較為衝動，容易頂撞父母，或者是口氣不好，而引發衝突。所以父母的態度就更為重要，不能太過情緒化，建議應該以溫和的口吻以及舉止，來調和緊張的氣氛，並且不應過於嚴肅，盡量輕鬆點，這樣孩子才容易把話聽進去。

4.以課業來說，傳統的民眾會認為好高中、好大學才会有好出路，因此會望「孫」成龍、成鳳，而孫子可能會感到極大的壓力，便與家中老一輩的長輩爭吵。本研究小組建議，祖父母應該要吸收現代的想法——所謂行行出狀元，要相信自己的孫子、孫女不管成績好壞，只要品行優良、肯努力認真，那麼一定會有好的未來。

5.以清寒家庭來說，本研究小組認為，清寒家庭本身因為經濟問題困難，所以父母都會努力在外工作，呆在家裡時間不長，無暇管理孩子，所以會擔心自己不在身邊，無法給孩子們太多的關懷與照顧，會不會使孩子行為產生偏差，因此也就對孩子特別嚴厲，尤其是兩性交往、出門時間長短和過夜等問題，更是父母時常在注意的，而孩子可能會因為父母管教嚴厲，因而產生不滿便與父母發生衝突。再此建議父母應該多信任孩子一點，不應太過嚴厲，只要時常利用電話與孩子好好聊天，讓他們了解父母是關心、在乎他的，讓他們產生「不能讓父母擔心」的這種想法，這樣便能解決問題。此外關於家務分工，由於父母都在外工作，家務分工難免會全權交給孩子處理，會使他們認為家務太多、太累。建議父母應該和孩子聊聊，讓他們知曉父母在外工作十分勞累，絕對不是因為嫌麻煩而都交給他們去做，讓他們有「父母賺錢辛苦，自己不能賺錢，至少幫助父母整理家庭環境」的念頭，使他們能站在父母的立場著想，就能化解這類衝突。

三、研究心得

在做這個主題之前，本研究小組認為這是每個家庭都習以為常的事，最貼近每個人的生活，也是本研究小組最深刻的體會，才會訂定這個題目。

研究過程中，發現親子相處中，有許多導致衝突的問題，是大部分的家庭都有的共通情況，而這些狀況，也是可以得到很多的改善，對於家庭的和諧以及親人之間的情誼，有很大的幫助。所以本研究小組希望能夠找出解決方法、改善策略，來協助有這些問題的家庭，期待能讓親子戰爭畫下句號。

完成了這項研究，真的受益良多，這個研究使我們更加深入的了解到，平常相當容易就發生在身邊的家庭衝突，其實也是有很多改善方式，而且，根據不同的家庭，也會有不一樣的原因。

相信每個人在與家人相處之中，一定有意見不一、產生衝突的時候。衝突雖然不是問題的辦法，但是藉由衝突、爭吵，更能了解家長與子女各自想法，進而去改進、檢討，或許經由溝通後找中各自意見的平衡點，就能減少衝突發生的機率了。

肆●引註資料

1. 衝突管理定義探討。網址：<http://study.chps.tp.edu.tw/~chinhong/reportpage/org/report3.html>（檢視日期：2010/06/16）
2. 家庭與學校合作事宜委員會。家家有教—親子教練。網址：http://chsc.edb.hkedcity.net/chi/getEssay.php?c_id=665（搜索日期：2010/06/16）
3. 維基百科。中學。網址：<http://zh.wikipedia.org/zh-tw/%E4%B8%AD%E5%AD%B8>（搜索日期：2010/06/13）
4. 學術調查研究資料庫。青少年家庭中的親職壓力與親子衝突。網址：<http://srda.sinica.edu.tw/ReportFiles/E88046/E88046.pdf>。（搜索日期:2010/03/18）
5. 謝家智(2000)。國中生在親子衝突情境中之生氣前置事件與生氣反應。中原大學心理學系所。碩士論文。
6. 陳映竹。五成家庭 因功課造成親子衝突。網址：<http://dailynews.sina.com/bg/tw/twpolitics/bcc/20100402/02151314627.html>（搜索日期:2010/06/10）
7. 大紀元。不服父母管教 小五生暴力反抗。
網址：<http://e.epochtimes.com/b5/7/10/16/n1868582.htm>（搜索日期:2010/06/10）
8. 孟氏素質繪畫藝術學院。家長與孩子容易產生衝突及原因是什麼？如何避免親子間的衝突？。網址：http://www.mengsart.com/index.php?option=com_content&view=article&id=61%3A2010-05-20-06-35-06&catid=2&lang=tw（搜索日期:2010/06/10）
9. 黃毅力。力筆從心：解決親子衝突的妙法。
網址：<http://www28.discuss.com.hk/redirect.php?tid=10160189&goto=lastpost>（搜索日期:2010/06/10）