

興達港遊客滿意度調查

篇名：

興達港遊客滿意度調查

作者:

羅婷蕙。路竹高中。高二六班

蘇郁琳。路竹高中。高二六班

目錄

壹●前言.....	3
一、研究動機.....	3
二、研究目的.....	3
三、研究方法.....	3
四、研究區介紹.....	3
貳●正文.....	5
一、文獻回顧.....	5
1.興達港簡介.....	5
2.養殖漁業轉型休閒漁業.....	5
3.休閒漁業成功經營比較.....	6
交通路線.....	7
(一)興達港的特色.....	7
(二)興達港規劃.....	7
二、問卷分析.....	8
(一)遊客性別比較.....	8
(二)遊客學歷、職業.....	9
(三)遊客學歷、職業.....	11
(四)交通探討.....	12
(五)遊客喜好來此原因.....	14
(六)遊客滿意度.....	16
參●總結建議.....	18
肆●參考文獻.....	19
伍●附註.....	20

壹●前言

一、研究動機

因為居住茄萣鄉，只要逢年過節或親朋好友拜訪，總會帶領他們到這裡吃海產、採購新鮮的漁貨，晚上還會到興達港附近的沿岸喝咖啡看夜景!爲了使興達港遊憩功能更完善進而吸引更多人潮，因此想了解政府對興達港的規劃。藉由名眾的看法、建議，以作為港區未來改善的參考。

二、研究目的

- (1) 瞭解政府對興達港的規劃
- (2) 興達港區交通建設探究
- (3) 興達港遊客分析
- (4) 遊客對興達港區規劃的滿意度分析
- (5) 列舉興達港設施改善建議

三、研究方法

從網路找尋相關期刊論文等參考文獻，並外設計一份遊客滿意度調查問卷，分別於週休二日以及平時作兩次問卷調查，回收有效問卷 89 份(平日 15 份；假日 74 份)，統整問卷資料後，比較相關資料而做出分析與相關建議。

四、研究區介紹

位於高雄縣茄萣鄉的最南方，靠近路竹鄉與興達火力發電廠對望

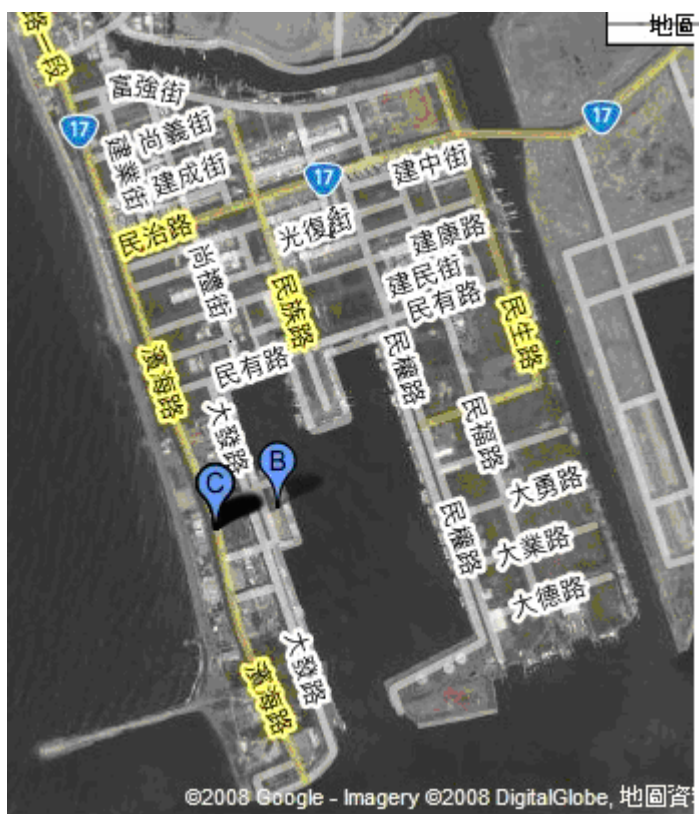


圖 2-1 興達港衛星影像 (資料來源:Google 地圖)

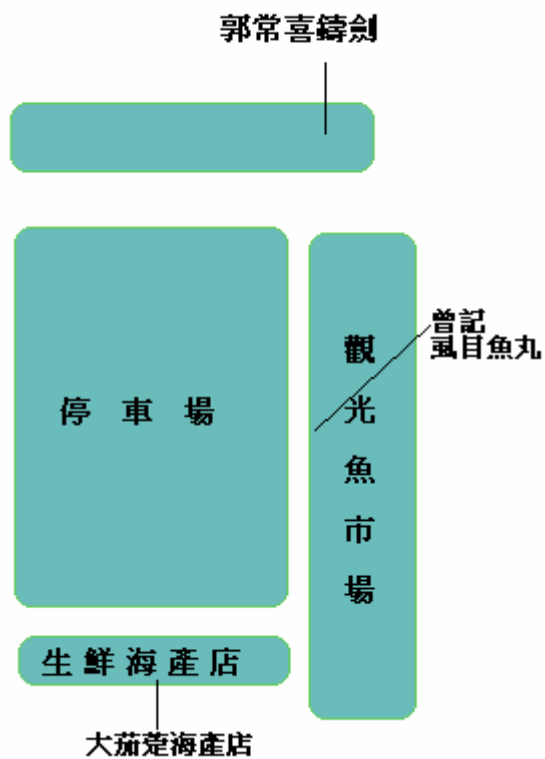


圖 2-2 興達港漁市攤販圖

貳●正文

一、文獻回顧

1.興達港簡介

為沿岸沙洲圍成的感潮湖，範圍包括茄萣、路竹、永安等 3 鄉鎮的臨海水域，面積約 500 餘公頃，主要基地在茄萣鄉崎漏灣海岸，是高雄地區除前鎮漁港外的第 2 大漁港，也是全台歷史最悠久的漁村之一。除利用天然潮口出海捕魚外，也在感潮湖內兼養殖貝類和撈捕魚苗，同時也是捕撈高價烏魚的主要基地和交易中心，因而有烏金的故美譽，隨著全台規模最大和最現代化的興達遠洋漁港開始啓用，更成為馳名國內外的漁港，不僅是國內最大的近海漁港，也是遠東地區最大的遠洋漁港。興達漁港和台電興達火力發電廠隔岸遙望，漁港規模宏大，可停泊 5、6 百艘漁船，吸引台南和高雄老饕蜂擁而至搶購，不僅是老饕的快樂天堂，也成為南台灣觀光客最多的漁港之一。興達漁港也充分運用海岸線的天然優勢，結合漁業活動與人文歷史的發展，藉由休閒旅遊帶動整體繁榮與發展，將興達港朝向國際性觀光遊憩碼頭發展，設置的情人碼頭，成功的塑造成為繼台北淡水漁人碼頭之後，國內第 2 個轉型成功的觀光漁港。(高雄縣文化觀光網站)

興達港漁船分「現撈」及「遠洋」兩種作業方式，現撈作業漁船出海至多三天，撈夠了就滿載回航，多數是在夜裡兩點左右出門作業，下午兩點左右返航；因此每天下午兩點左右是漁港最熱鬧的時候，漁船一靠岸，船家就忙著把新鮮活跳跳的魚蝦撈起成簍，有的運到拍賣場讓魚販競標。

興達港的漁市攤販街，位在漁港停車場旁，每當黃昏時刻，就有約 5、60 攤的攤販及各地慕名而來的遊客湧入，在攤販街上，販賣著林林總總的水產，有新鮮的魚蝦、熟食、小吃攤等；在這裡的海鮮，都是小販在漁船進港時搶購而來的，每攤都有特色，有的專賣蝦、蟹，有的賣各式新鮮魚貨，及像「海鬚」這種特殊的海生動物；除此之外，各種的海產小吃，亦是嗅覺和味覺的重點；如虱目魚丸、香魚片、炸小卷、蚵仔煎等都是嗜食海味產品之人的最愛，難怪有人說這裡真是老饕的快樂天堂。

興達漁港擁有豐富的漁業資源，不僅提供給當地民眾重要的經濟來源，更是最佳的漁業戶外教學場所，在這裡除了可買到各式各樣的水產品外，還有平時難以見到的海底生物，如鯊魚、海鬚、海星等等；是小孩認識海底生物及收集標本最佳的自然樂園。(高雄縣豐富之旅)

2.養殖漁業轉型休閒漁業

台灣養殖漁業發展歷史迄今業已三百年之久，各種魚類繁殖與養殖技術日益卓越，但是國內、外市場的開發與行銷並未隨著養殖技術的提升而相對發展出來。其結果就是，當生產過剩時，價格就下跌，魚民經營日益困難。此外，養殖漁業的困境除了產銷失衡外，尚有許多因素存

在以下依據過去相關報導與研究，可歸納目前台灣養殖漁業所面臨的困境約下：

- (1) 養殖漁業技術外流，和東南亞國家與大陸養殖漁業興起，帶來產業的劇烈競爭。
- (2) 國內物資不斷上漲，導致生產成本提高，不利與他國競爭。(台灣水產 639)

興達港過去是以捕抓烏魚為名，但近年來因為石油價格飆漲、大陸魚民的大量捕抓使得魚民每一次出海都要賠錢，因此愈來愈多漁民放棄捕撈漁獲，而轉向休閒漁業發展。

雖然養殖技術進步可是技術外流至東南亞，隨著物資上漲、飼料也跟著漲，養殖漁業的成本提高，東南亞等地區又以低價銷售，導致台灣養殖漁業對外逐漸失去競爭能力。

3.休閒漁業成功經營比較

漁業經營娛樂漁船 — 以頭城區漁會為例

娛樂漁船被認為是於漁會最適合經營的休閒漁業項目，然而現實狀況並非如此。目前僅有頭城區漁會經營 2 艘娛樂漁船。民國 85 年為響應政府推展觀光漁業，促成漁村經濟發展，頭城區漁會新建造『龜山朝日號』娛樂漁船。龜山朝日號營運順利，頭城區漁會於 88 年在經費完全自籌下，再建造龜山朝日 2 號，頭城區漁會經營娛樂漁船績效甚佳，分析其成功的主要因素：

- (1) 大力推展，漁會員工，人人有責

漁會每位員工必須負責介紹 50 位遊客搭乘漁會之娛樂漁船，未滿 50 名者，當年考績不得考列甲等；但每超過 1 名，則發給獎金 50 元。

- (2) 船班、行程、票價固定

區漁會將 2 艘娛樂漁船交互使用，搭船出海後之活動分為漁撈體驗、賞鯨豚、繞行龜山島與登龜山島四種，各種活動項目搭配的所需時間與票價均有規定

，而且搭船時間固定，不參與同業之惡性競爭，名眾對其遊憩品質及安全保障頗有信心，最獲遊客青睞。(漁業推廣 221)

興達港也曾經發展過類似的休閒漁船，但是因為經營不佳而倒閉。經由頭城區漁會的成功例子比照分析得到興達港休閒漁船的失敗原因：

- (1) 廣告行銷不足
- (2) 魚船上沒有專業的講解員介紹景點的生態
- (3) 沒有安全的防護措施

交通路線

中山高速公路路竹交流道下，往路竹方向直行，順著興達港方向，經過情人碼頭轉入興達近海漁港即可抵達，或是沿台 17 線(濱海公路)進入興達近海漁港。(情人碼頭)



圖 2-3 興達港位置圖 (資料來源:情人碼頭)

(一)興達港的特色

- 1.新鮮魚貨
- 2.美味小吃
- 3.優美港灣風景

(二)興達港規劃

興達港區內側區域，目前有縣境內六條排水溝從四方流入此區域，也因而將上游之排放水一齊帶進，不僅使環境惡劣，生產低落，而且每當雨季來臨時，洪水經常淹沒全區，造成養殖業者損失不貲，現已經被政府評定為低產魚塭亟需輔導轉營之區域。興達港屬第一類漁港，主管機關為農委會漁業署，遠洋港區硬體設施在 86 年前就已興建完成，港區總面積高達 380 公頃，其中陸域 172 公頃，水域約 208 公頃。(高雄縣漁業導覽)

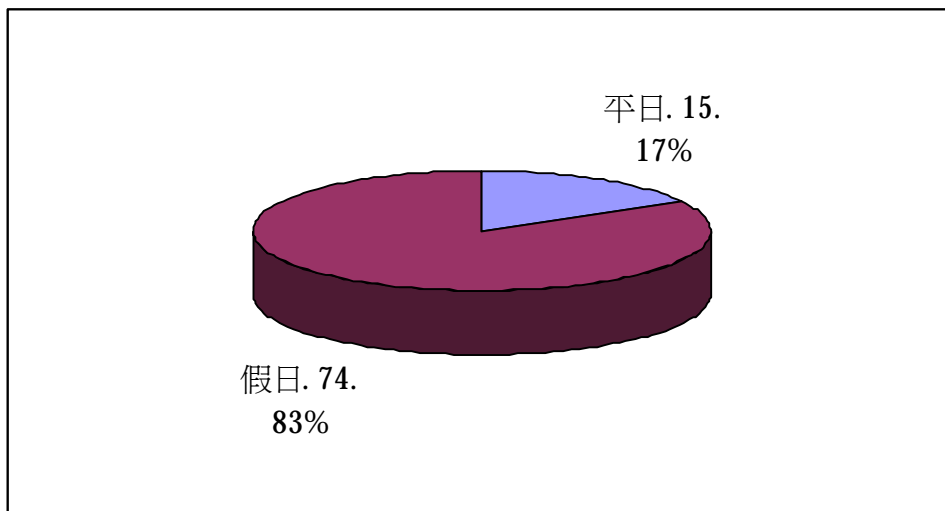
今年來高雄縣政府積極推動「高雄縣興達漁港港區休閒景觀美化工程」的計畫，希望結合漁業活動與人文歷史，塑造「北有漁人碼頭，南有情人碼頭」的願景，目前已設置了海上劇場以及大部分的設置，除「遊客服務中心」之外，也提供海上風帆艇、香蕉船及各樣水上活動停靠的浮動娛樂漁船碼頭，還設置了薄膜風帆亭、旗幟風車廣場、漁業動力文化館、農特產展售館，讓整園區塑造出休閒娛樂的環境氣氛。(新·活誌 今日高縣)

二、問卷分析

（一）遊客性別比較

（1）平日、假日人數的比較

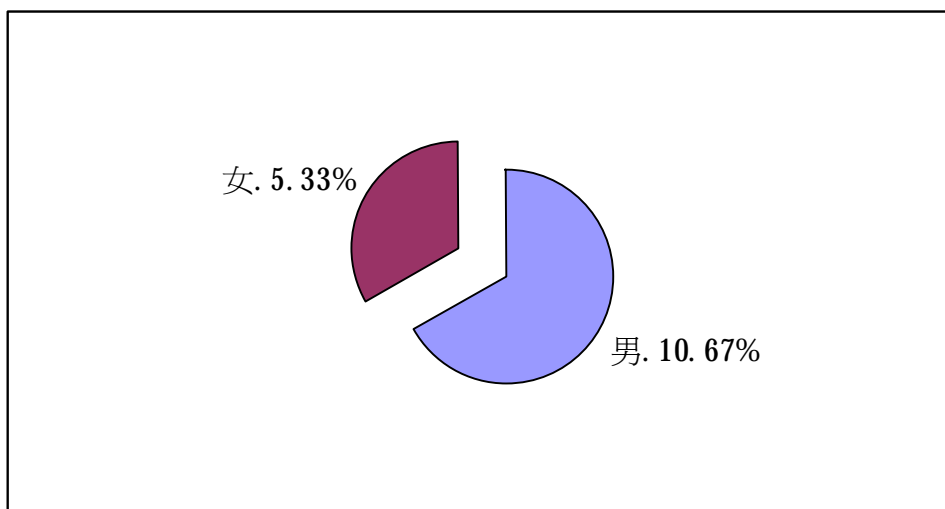
遊客源大多在假日，少數比例在平日，



如圖 2-1 平日、假日興達港遊客人數比例

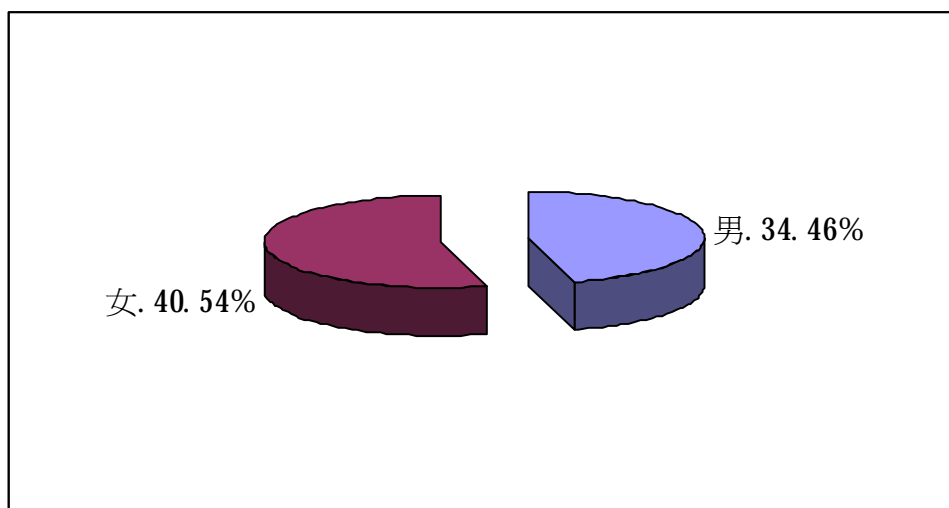
（2）平日、假日遊客性別比較

平日大多為男性遊客為多，



如圖 2-2 興達港平日遊客男女比例

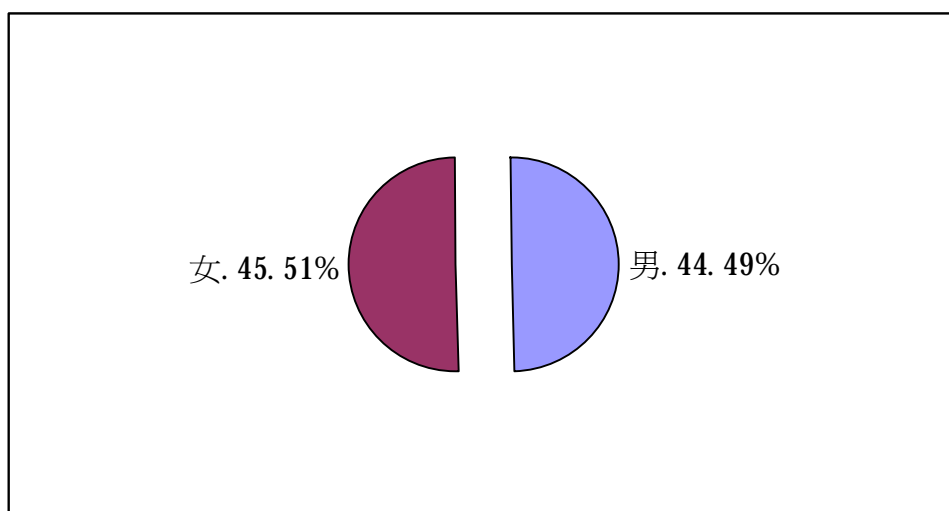
假日遊客比例相差不大，



如圖 2-3 興達港假日遊客男女比例

(3) 男女人數比較

遊客男女比例差異不大，



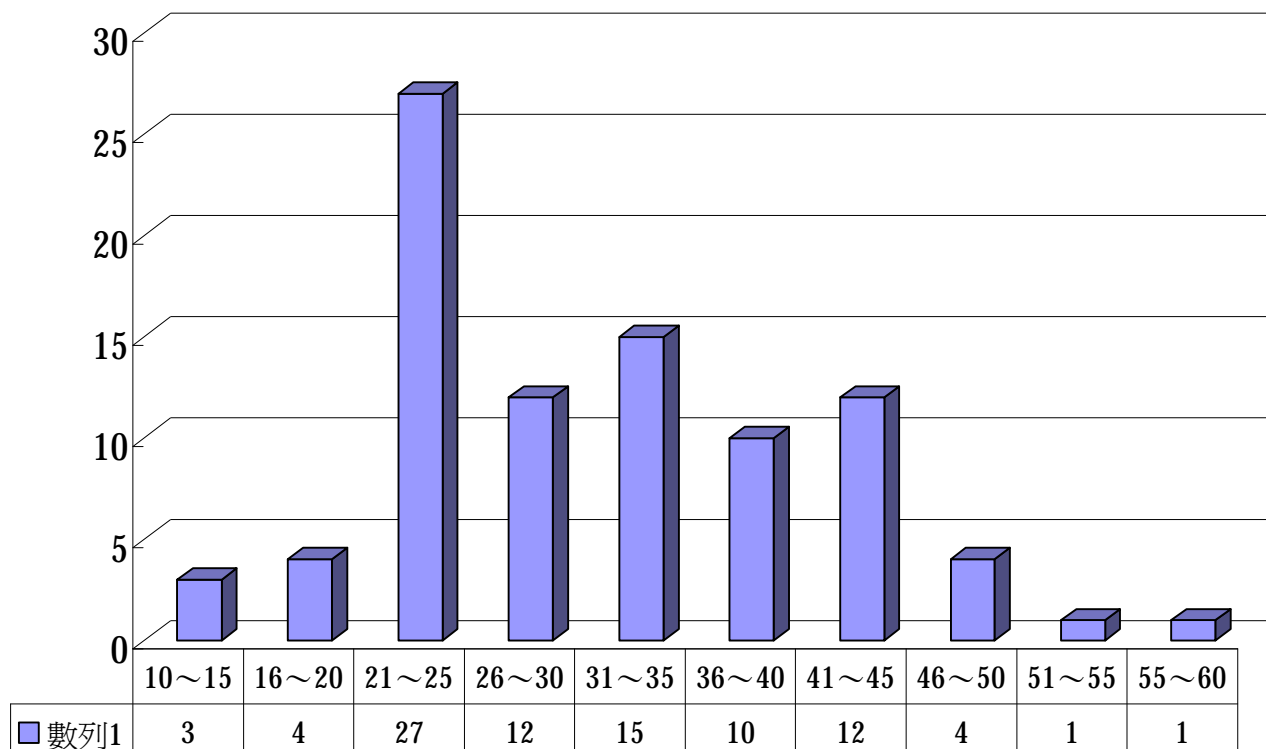
如圖 2-4 興達港遊客男女比例

(二) 遊客學歷、職業

(1) 男女年齡層

其男女年齡層集中在 21- 45 之間，

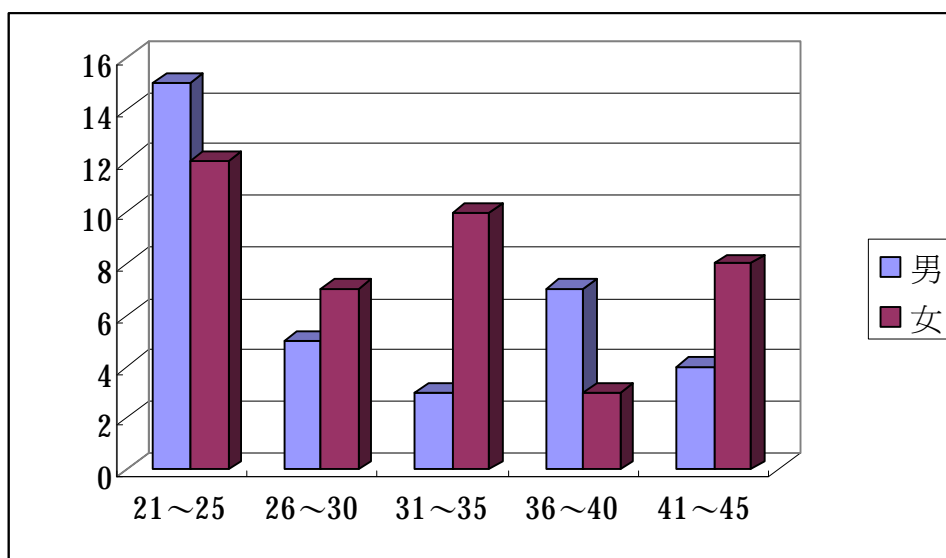
興達港遊客滿意度調查



如圖 2-5 興達港遊客年齡層

(2) 性別比較排行

25 歲以上的遊客以女性比例較高，

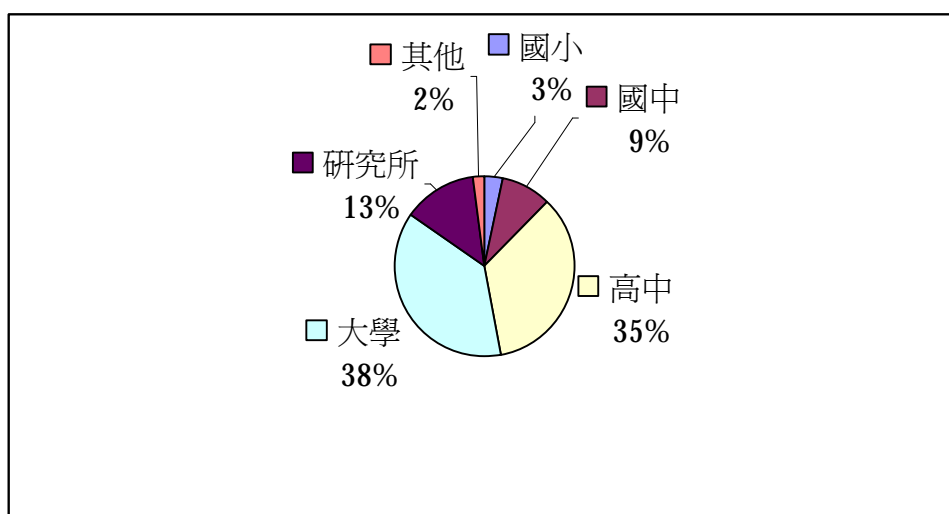


如圖 2-6 男女年齡層排行

(三) 遊客學歷、職業

(1) 遊客群來源

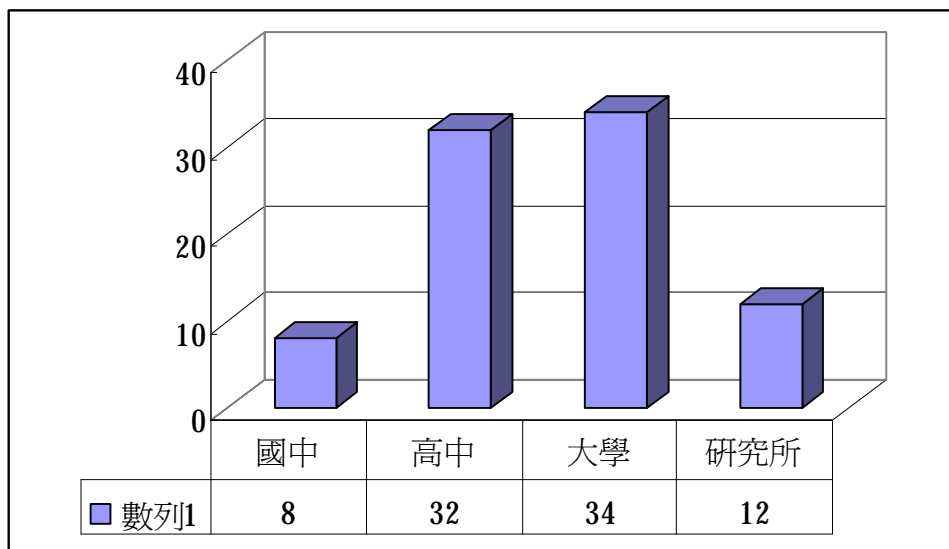
大多數遊客群來自大學、高中、研究所，其中以大學生的比例最高，因為大多數的大學生，都有屬於自己的交通工具，例如：汽、機車。



如圖 2-7 興達港遊客學歷分布

(2) 遊客學歷排行比較

其中學生來源大多來自及高中、大學，因時間較不緊迫，且興達港鄰近高雄與台南。



如圖 2-8 興達港學生年齡層排行

(3) 遊客職業比較

興達港遊客滿意度調查

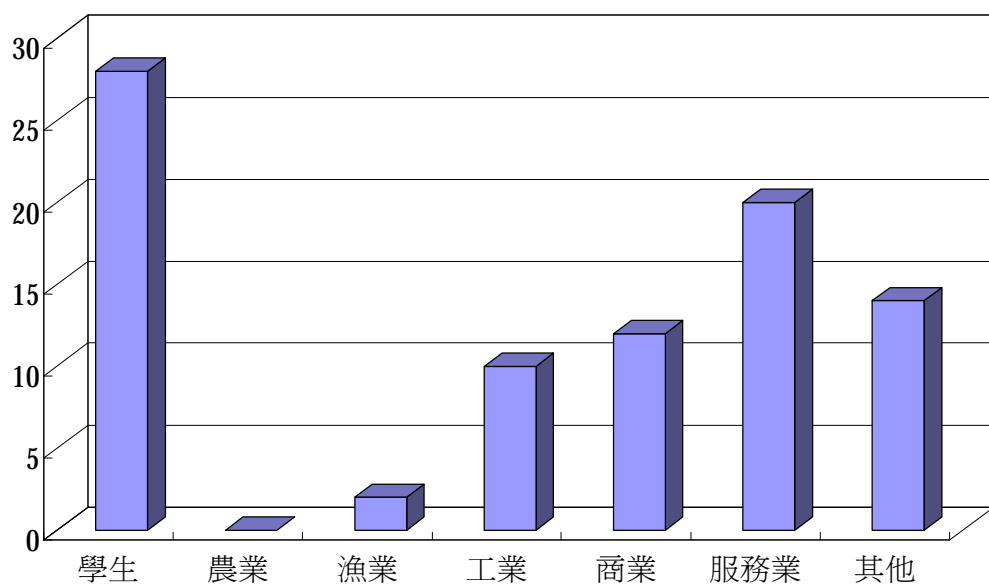
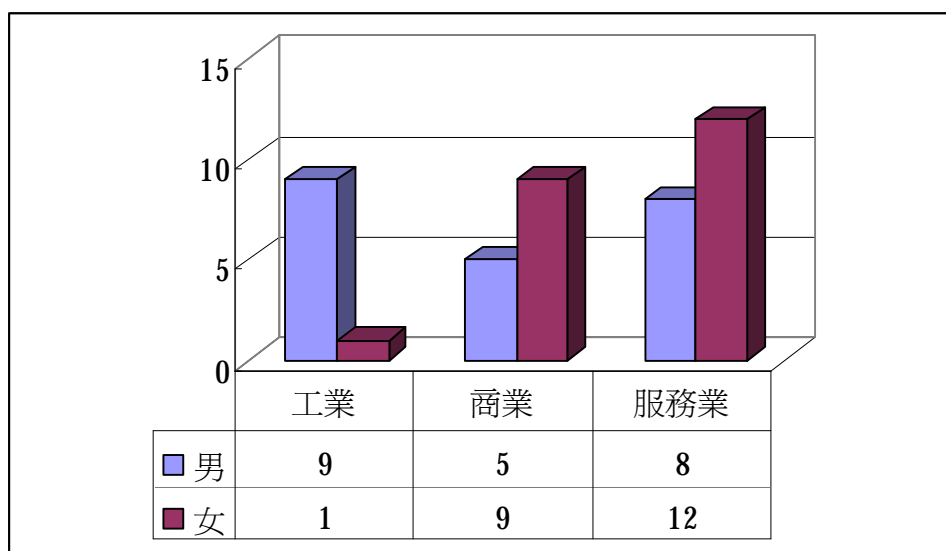


圖 2 - 9 興達港遊客職業排行

(4) 遊客職業性別比較

工 商 服務業的男女比例呈現工業以男性居高，商業以及服務業則無明顯差距。

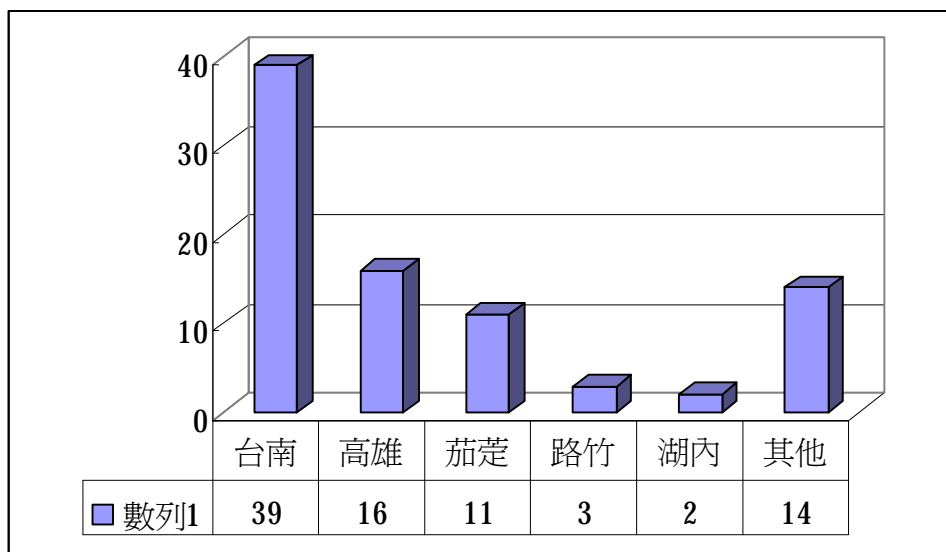


如圖 2-10 遊客職業男女比例排行

(四) 交通探討

(1) 遊客居住地

來往遊客以台南區最多



如圖 2-11 興達港遊客來自哪裡比例

(2) 遊客使用交通工具排行

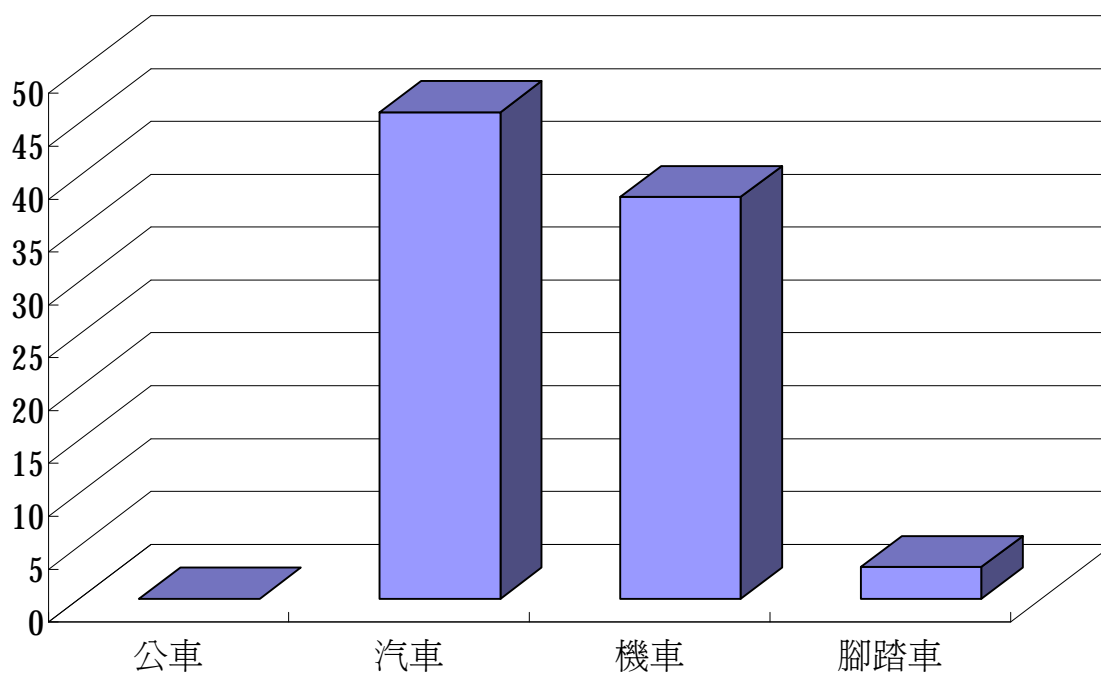
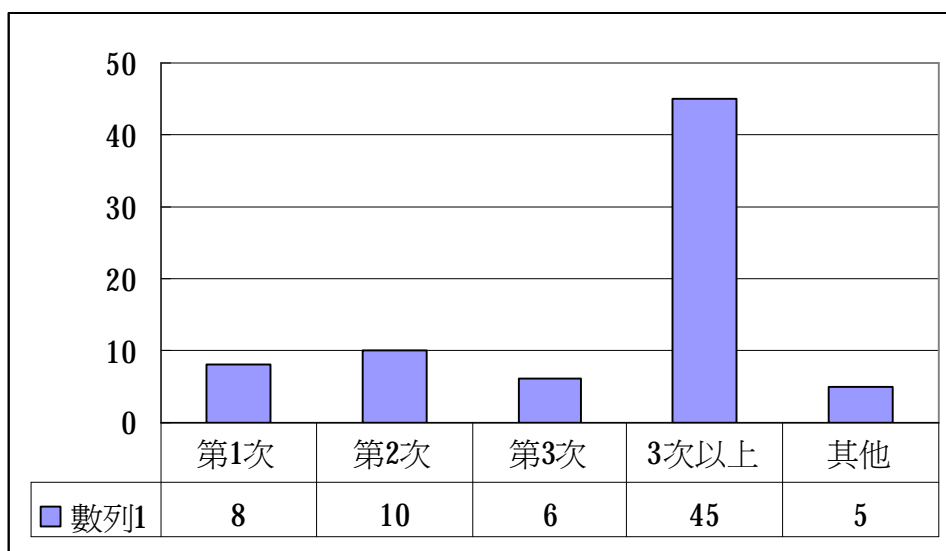


圖2 - 12 遊客使用交通工具

(3) 遊客來往頻率

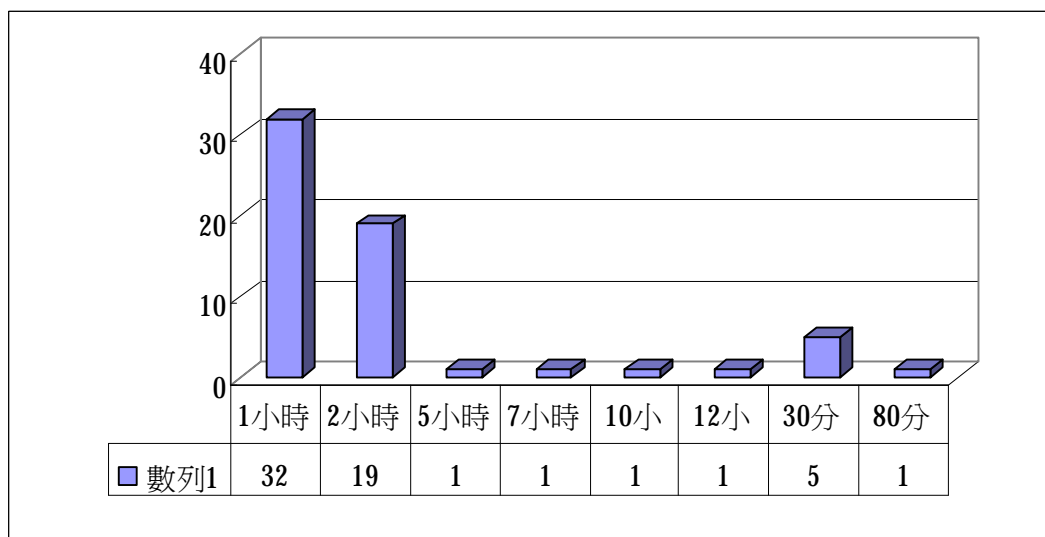
遊客來往頻率大多以 2 ~ 3 次以上，

興達港遊客滿意度調查



如圖 2-13 興達港遊客來往頻率

(4) 遊客在興達港停留的時間
留在興達港停留時間大多 1~2 小時，

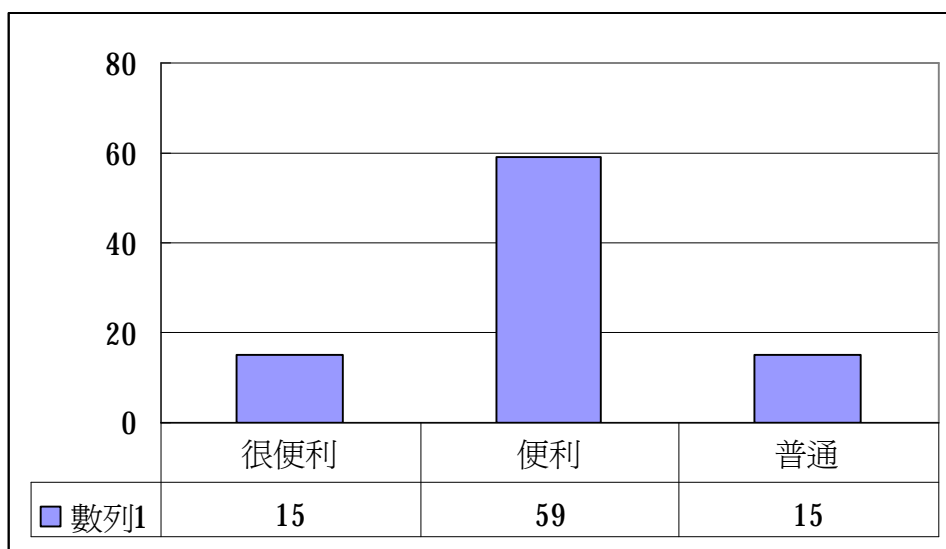


如圖 2-14 興達港遊客停留時間

(五) 遊客喜好來此原因

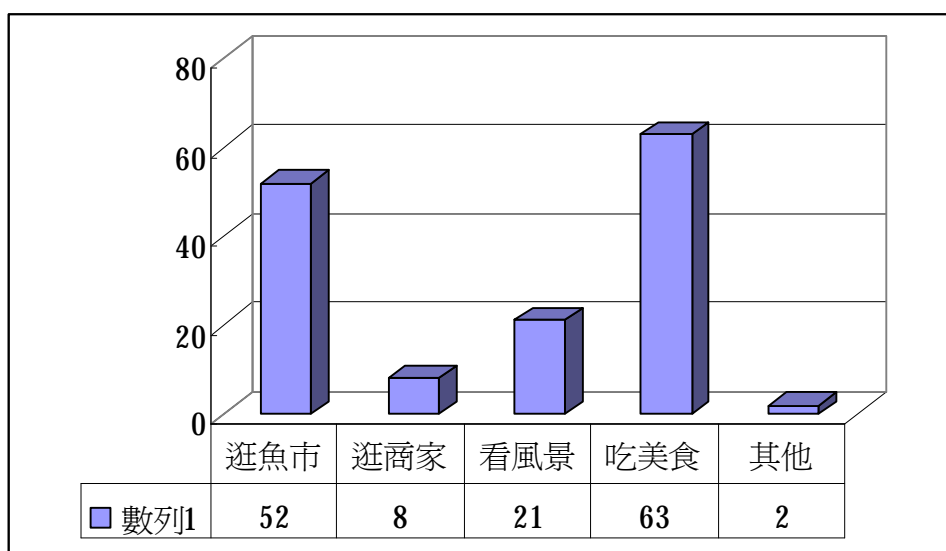
(1) 遊客來往交通便利性

興達港遊客滿意度調查



如圖 2-15 興達港遊客來往交通便利性

(2) 遊客吸引之處

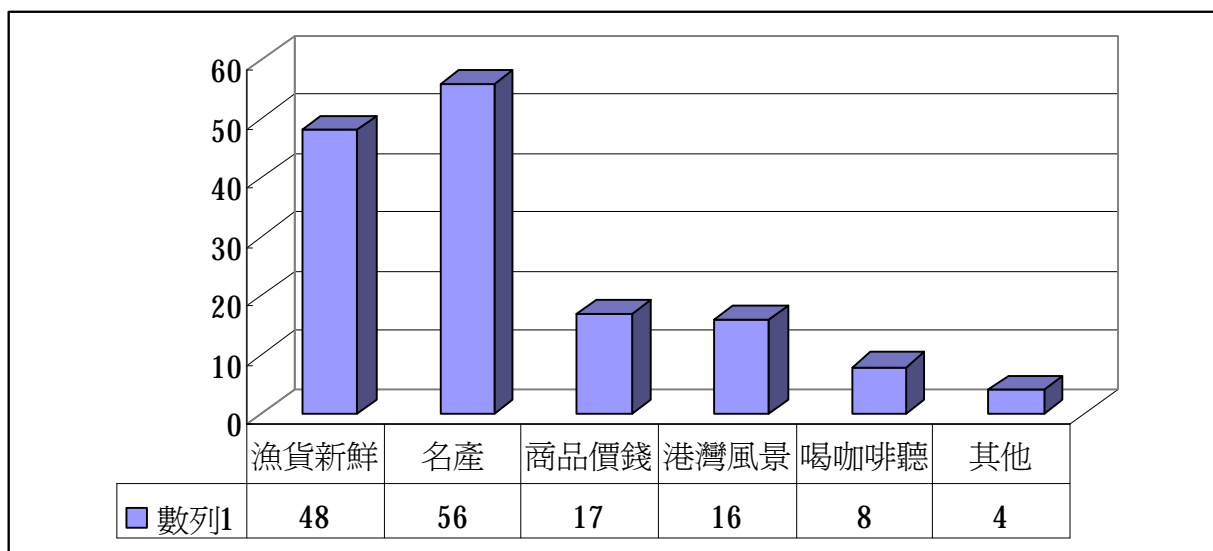


如圖 2-16 興達港對遊客吸引之處

(3) 遊客遊玩項目排行

遊客來此玩大多是慕名名產及新鮮魚貨，

興達港遊客滿意度調查

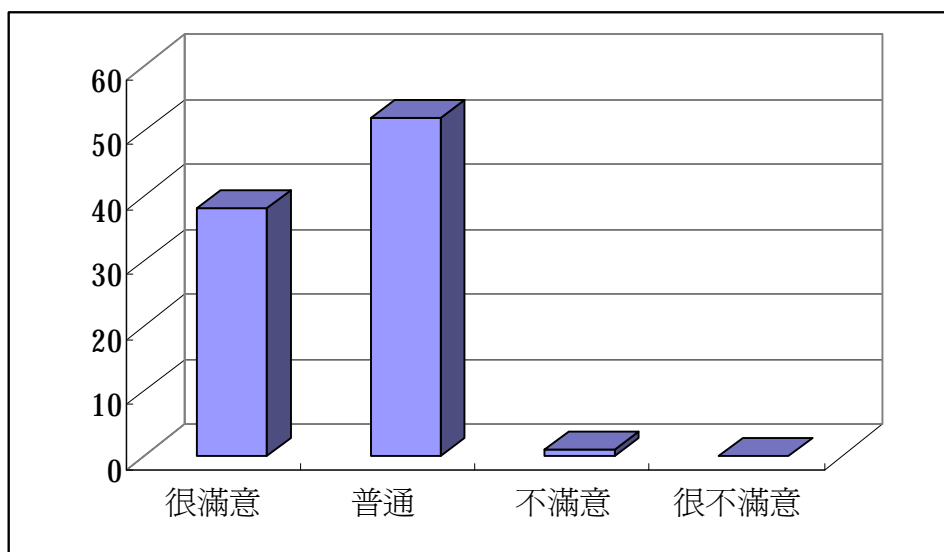


如圖 2-17 興達港遊客喜好排行

(六) 遊客滿意度

(1) 遊客滿意度

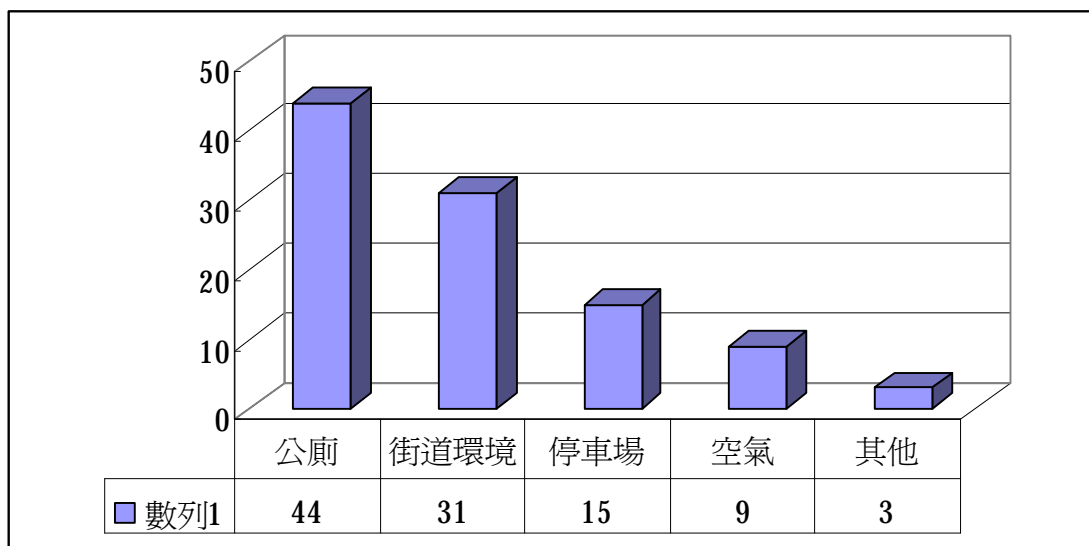
遊客對興達港此地反應，大多呈現普通，表示遊客對此地設施，尚可接受。



如圖 2-18 興達港遊客對此處滿意度

(2) 遊客認為改善缺點排行

遊客對興達港不滿之處大多是公廁，抱怨其收費、不乾淨、又少，



如圖 2-19 興達港遊客認為改善缺點排行

由此次的調查可發現，興達港遊客年齡層集中 21 - 35 之間，大多是學生，其中學生又以大學生為主，因時間較充裕，且港區鄰近高雄以及台南區，以汽、機車為主要交通工具，因大其中多數遊客來自台南區、高雄區、茄萣鄉，遊玩頻率多 3 次以上，停留時間在 1 - 2 小時，遊客量假日比平日多，其男女比例，又以平日男性遊客居多，而假日男女比例則相差不大，大多數遊客多是工商服務業，而男性比例在工業居高，多數遊客多是慕名名產及新鮮漁貨而來，來此多為美食及逛魚市，所抱怨之處，以公廁為最多數，因收費、太少、不乾淨，其街道環境及停車場排二、三名。因興達港區內側區域，現為漁民從事養殖漁業區域，是地勢低窪之內海灣，目前有縣境內六條排水溝從流入此區，也將上游工廠、養豬場、養雞場等之排放水流入，使本區域環境惡劣，生產低落，且當雨季來臨，洪水淹沒，造成養殖業者損失慘重。比較上處資料，可了解興達港目前是政府規劃為要融為具有現代化、具有漁村風情的多方向漁港，但據問卷顯示，雖興達港遊客對此地建設滿意程度雖呈現普通但對公共設施及四周環境皆有許多不滿之處，

如現在興達港的設施及遊客認為該改善之處，為以下幾要項：

- 1) 公廁數量不多、環境不夠乾淨、需要收費
- (2) 街道環境髒亂、四處可見垃圾
- (3) 停車場規劃不完善、人潮一多車位擁擠
- (4) 四周空氣有嚴重的臭味

因調查所提出改善建議：(1) 多在人潮聚集點，分站設公廁，收費合理化，環境保持乾淨

(2) 定時打掃，並宣導遊客、來此業者、當地居民的環保觀念

(3) 停車場規劃，需規劃完善，且設立大眾運輸工具以便呼籲大眾多搭乘使用

(4) 四周空氣的臭味，來源包括線條排水溝的廢水，包含上游的工業廢水等，做好地下廢水處理管，以防廢水排入興達港區內。

參●總結建議

此外興達港是歸屬休閒漁港，應有周全的定律，以其考量對海洋環境、生態衝擊，而有周全訂定相關法令，如下：

- (1) 休閒漁業輔導管理辦法
- (2) 休閒漁業區專案輔導辦法
- (3) 休閒漁船專案輔導辦法
- (4) 海釣活動管理辦法(包括一般遊艇及休閒漁船)(漁業推廣 172)

在調查之中，問卷抽查，總會有許多遊客漏填表格或是表達語意不明，造成問卷回收統計時，不好整理及分類，所以建議要做相關研究的調查時，回收問卷時，要先瀏覽一遍，以免造成統計時的不便，此外要多花費時間在問卷調查，並分假日及平日，以做更詳細調查。本調查僅對遊客量、年齡層、人數比、學歷、職業等，做對興達港的分析，並未太深入調查，因此建議未來有關研究者，能更深入探討的同時，也能常往興達港本地就實地訪查，詳取更類資料作更詳盡分析。

肆●參考文獻

- 註一、黃聲威。「漁業推廣」。農委會漁業署。第 172 期(90 年 1 月)。頁 18。
- 註二、黃聲威。「漁業推廣」。農委會漁業署。第 221 期(94 年 2 月)。頁 18。
- 註三、黃徹原、李英周。「台灣水產」。台灣水產協會。第 639 期(95 年 6 月)。頁 9。
- 註四、楊秋興。「新・活誌 今日高縣」。高雄縣政府。第 1 期(2005 年 12 月 5 日)。頁 32。
- 註五、高雄縣豐富之旅 興達漁港。<http://trongman.com.tw///abook/a230.HTM>。(檢索日期 2008/1/17)
- 註六、高雄縣文化觀光網站 景點介紹。<http://cultural.kscg.gov.tw/ScenicDetail.aspx?id=92#1>。(檢索日期 2008/1/17)
- 註七、興達港漁區漁會。<http://hsingtakang.etaiwanfish.com/index.asp?INum=315>。(檢索日期 2008/1/17)
- 註八、情人碼頭 鮮味小吃。<http://farming.kscg.gov.tw/seaport/snack.htm>。(檢索日期 2008/1/17)
- 註九、漁鄉風華 高雄縣漁業導覽。http://farming.kscg.gov.tw/fish11_14/fish_9.htm。(檢索日期 2008/1/17)
- 註十、Google Map。<http://maps.google.com/maps>。(檢索日期 2008/1/17)

伍●附註

興達港遊客滿意度調查 填表日期：2008/1/____ ()

親愛的先生/小姐，您好！我們是路竹高中五年六班的學生，由於我們要做一份關於興達港遊客滿意度的小論文，希望您能幫助我們填寫一些相關資料，所有的資料絕對不做其他用途，敬請放心。感謝您的幫忙！

一、基本資料

- (1)性別：☐男 ☐女
- (2)年齡：☐10~15 歲 ☐16~20 歲 ☐21~25 歲 ☐26~30 歲 ☐31~35 歲 ☐36~40 歲
☐41~45 歲 ☐46~50 歲 ☐51~55 歲 ☐56~60 歲 ☐61~55 歲 ☐66 歲以上
- (3)學歷：☐國小 ☐國中 ☐高中/職_____校 ☐大學_____校 ☐研究所 ☐其他__
- (4)職業：☐學生 ☐農業 ☐漁業 ☐工業 ☐商業 ☐服務業 ☐其他_____
- (5)居住地：☐茄萣鄉 ☐路竹鄉 ☐湖內鄉 ☐永安鄉 ☐其他_____縣市/鄉鎮(鄰近鄉鎮居民回答)由居住地到此的車程：_____小時_____分鐘

二、交通便利性探討

- (1)交通工具：☐公車_____號 ☐汽車 ☐機車 ☐腳踏車 ☐其他_____
- (2)您認為到此地的交通：☐很便利 ☐便利 ☐普通 ☐很不便利 ☐理由_____
- (3)遊玩此地頻率：☐第 1 次來 ☐第 2 次 ☐第 3 次 ☐3 次以上 ☐其他_____
- (到此 3 次以上回答) ☐一週_____次 ☐一個月_____次 ☐半年_____次 ☐一年_____次
- (4)本次到此地的抵達時間：_____點_____分 (4)預計停留時間：_____小時_____分

三、旅遊路線、原因、項目探討

- (1)此次遊玩路線：☐只到興達港 ☐還有其他目的地(ex.情人碼頭、黃金海岸、_____...)
- (2)來此與誰同行：☐旅行團 ☐家人 ☐朋友 ☐情侶 ☐同學 ☐其他_____
- 共_____人同行
- (3)到此原因：☐旅行團安排 ☐買漁貨 ☐約會 ☐看海景 ☐吃海鮮 ☐其他_____
- (4)此處吸引您的地方：☐漁貨新鮮 ☐名產(虱目、花枝魚丸、鹹酥魚產、_____..)
- (可複選) ☐商品價錢公道 ☐港灣風景 ☐喝咖啡聽演唱 ☐其他_____
- (5)遊玩項目：☐逛魚市 ☐逛商家 ☐看風景 ☐吃美食 ☐其他_____ (可複選)
- (6)來此品嚐何種美食：☐都沒吃 ☐鹹酥魚產 ☐虱目、花枝魚丸 ☐酸梅湯 ☐其他_____
- (7)採購什麼回家：☐都沒買 ☐虱目、花枝魚丸_____斤_____元 ☐鹹酥魚產_____元
- ☐新鮮漁貨_____斤_____元

四、意見表達

- (1)此次旅遊滿意度：☐很滿意 ☐普通 ☐不滿意 ☐很不滿意

興達港遊客滿意度調查

- (2)此地需改善的缺點（請寫下原因）：☐公廁 ☐街道環境 ☐停車場 ☐空氣 ☐其他_____
- （原因_____）
- (3)建議：_____